

BERITA ACARA
LAPORAN PENGADUAN KANAL LAPOR GUB

Sehubungan dengan adanya laporan pengaduan melalui kanal LapoGub tanggal 29 September 2022, maka dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berdasarkan informasi dari teller Bank Jateng KCP Majapahit bahwa tidak ada penolakan dalam proses pembayaran PBB tersebut. Teller hanya menyampaikan kepada nasabah untuk mengambil SPPTnya terlebih dahulu agar bisa di lakukan validasi data terkait nama, alamat, total tagihan & tunggakan (jika ada) supaya tidak terjadi kesalahan pada proses penginputan.
2. Telah dilakukan kunjungan kepada nasabah bernama Muhlison dengan alamat Gang Adem Ayem Pucang Gading.
3. Petugas sudah melakukan permohonan maaf atas kesalah pahaman yang terjadi kepada nasabah yang bersangkutan.

Demikian Berita Acara ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenarnya .

Kepala Unit Pembayaran



HARDIANA NOOR M

Teller



SALMA SHINTA ANGGRAINI

Mengetahui
PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah
Cabang Pembantu Majapahit



CAHYONO HENDRATMOKO
Pemimpin

