

Kepada Yth.
Ketua Tim Call Center
Divisi Operasional

Sehubungan dengan adanya pengaduan lapor Gub an. Agus Mugiono, dapat kami laporkan hal-hal sebagai berikut :

1. Pada tanggal 18 Juli 2022 Sdr. Agus Mugiono menghubungi Sdri. Riswati, SO ULM Capem Kedungwuni nomor HP 089679013647 guna pengajuan permohonan fasilitas kredit via Whatsapp. Pada hari yang sama SO melakukan follow up langsung ke tempat usaha ybs yang ada di daerah Karangdadap guna keperluan verifikasi dan *collect* data untuk pengajuan permohonan kredit, karena kelengkapan data yang dikirim baru foto KTP via *Whatsapp*.
2. Dari hasil verifikasi data dan wawancara yang telah dilaksanakan diperoleh data analisis sebagai berikut :
 - a. Karakter dan kelayakan usaha Calon debitur dan aspek lain belum bisa mengcover jumlah permohonan kredit yang diajukan
 - b. Terdapat kolektibilitas 2 (dua) pada SLIK dari Calon debitur yang ada di bank Mandiri
 - c. Sehingga SO ULM Capem Kedungwuni menolak pada saat itu dan memutuskan untuk tidak melanjutkan pengajuan permohonan fasilitas pinjaman yang diajukan.

Adapun tindak lanjut yang telah dilakukan pada hari ini tanggal 23 September 2022

1. Telah dilakukan kunjungan kepada Sdr. Agus Mugiono di tempat usahanya di Karangdadap namun ternyata tempat usahanya tutup.
2. Telah dihubungi dan dikonfirmasi untuk dikunjungi namun ybs. baru menyanggupi dilakukan pada hari senin 26 September 2022
3. Namun demikian telah dilakukan oleh ybs bahwa pengaduan telah dilaporkan kembali di Lapor Gub sudah dikonfirmasi permasalahannya oleh Sdr. Septian Niko Candra Wijaya Unit Head ULM HP. 082135600092. Sebagai bukti tindak lanjut kami kirimkan laporan dari debitur (terlampir).

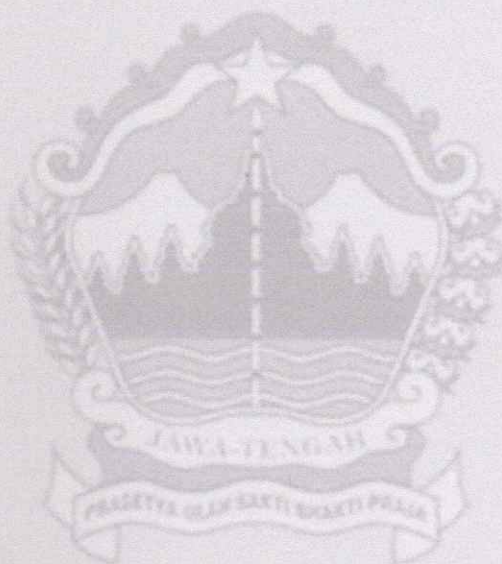
Demikian untuk menjadikan periksa dan atas perhatiannya kami sampaikan terimakasih.

Iman Sugiharto
Pemimpin Capem
Bank Jateng Capem Kedungwuni



Cari No Tiket

Google Play



23-09-2022 09:46 WIB

Jenis : Non Infrastruktur

Melalui : Ponsel

Lokasi : -

Lampiran : Tidak ada.

Laporan : Alamat: Kabupaten/Kota batang, Kecamatan batang, Kelurahan kasepuhan
Laporan: KEPALA UNIT Bank Jateng, AN BP Niko sudah mengonfirmasikan