

LAPORAN KANAL LAPORGUB

Instansi Terkait :

Tanggapan :

Undangan BST-BBM dari Kantor Pos diserahkan di Kelurahan Panggung sejumlah 1600 Kelompok Penerima Manfaat (KPM), oleh Kelurahan undangan ditindaklanjuti dengan dipilah-pilah menurut RT dan RW masing-masing. Setelah undangan dipilah per RW, undangan siap didistribusikan ke penerima manfaat lewat RT-RW masing-masing Berkaitan dengan upaya percepatan Vaksinasi Booster di Kelurahan Panggung, dihimbau agar para penerima bansos turut mensukseskan program Pemerintah terkait percepatan vaksinasi di Kota Tegal. Dalam rangka upaya percepatan booster inilah calon penerima BST-BBM diundang datang ke kelurahan untuk mengambil undangan sekaligus konfirmasi sejauh mana penerima bansos telah melaksanakan vaksinasi booster, disamping dalam upaya menjangkau masyarakat agar bisa berpartisipasi turut vaksin di kelurahan, yang kebetulan di Kelurahan ada Layanan Vaksinasi. Dalam perkembangannya animo masyarakat luar biasa membludak. Oleh karena membludaknya warga yang tidak bisa tertib antri, agar tidak menimbulkan kerumunan, diputuskan Undangan BST-BBM didistribusikan lewat RT-RW masing-masing. Dan sampai hari ini Kamis, 08 September 2022 pencairan BST-BBM di Kelurahan Panggung berjalan lancar, tertib dan kondusif. Demikian tanggapan kami, terkait aduan warga, yang bisa kami tanggapi

Hasil Peninjauan :

Undangan BST-BBM sudah didistribusikan ke masing-masing KPM melalui RT-RW dengan lancar dan aman, sehingga warga penerima manfaat terbantu undangan bisa langsung diterima tanpa harus mengantri di Kelurahan.

Rencana Tindak Lanjut :

Terkait aduan warga bahwa pelayanan kami dinilai kurang ramah, mungkin semata-mata hanya miss komunikasi dan kesalahpahaman, bagaimanapun itu kami tetap mohon maaf, jika ada warga yang kecewa, karena terpaksa diputuskan pendistribusian undangan lewat RT-RW hanya semata-mata menghindari kerumunan dan dalam upaya memudahkan warga. Justru kami melayani dengan sepenuh hati, mengerahkan semua perangkat kelurahan dan kader untuk membantu kelancaran pendistribusian undangan dan Layanan Vaksinasi di Kelurahan, sehingga undangan bisa segera diterima untuk pencairan hari ini Kamis, 8 September 2022 untuk 1600 KPM warga Kelurahan Panggung Kecamatan Tegal Timur Kota Tegal yang Alhamdulillah berjalan lancar, aman dan kondusif.

Tegal, 8 September 2022

LURAH PANGGUNG



AMINUDIN SUSENO, S.H.,M.H.

NIP.19720723 200701 1 005