

Tanggapan keluhan Sdr. Muhammad Hafidz Dhiya Uddin

Menindaklanjuti keluhan dari Sdr. Muhammad Hafidz Dhiya Uddin yang disampaikan melalui website Lapor Gub! Pada tanggal 23 Juli 2022 jam 10.09, kami menyampaikan tanggapan sebagai berikut :

1. Pada tanggal 22/07/2022 ada permintaan rujuk pasien dari RSUD Kumala Siwi Mijen ke RS Mardi Rahayu Kudus melalui sistrute untuk pasien Ny. Munatun dengan indikasi Penkes, SH Luas. Petugas IGD sudah merespon bahwa ruang pengawasan penuh, mohon dicarikan ruang di RS lain.
2. Pada tanggal 23/07/2022 RSUD Kumala Siwi Mijen merujuk lagi ke RS Mardi Rahayu Kudus melalui sistrute untuk pasien Ny. Munatun dengan indikasi Hemoragic Stroke. Petugas IGD sudah merespon bahwa ruang pengawasan penuh, mohon dicarikan ruang di RS lain.
3. Selain tanggal 22/07/2022 dan 23/07/2022 tidak ada permintaan rujuk dari RSUD Kumala Siwi untuk pasien tersebut.
4. Sdr. Muhammad Hafidz Dhiya Uddin melakukan pengecekan ketersediaan melalui aplikasi JKN Mobile. Dimana pada aplikasi tersebut, tercantum keterangan bahwa kamar masih tersedia. Hal ini kemungkinan yang disalahpahami oleh Sdr. Muhammad Hafidz Dhiya Uddin, sehingga berasumsi bahwa bed IRIN ada, tetapi pihak IGD RS Mardi Rahayu menjawab bahwa bed IRIN penuh.
5. Perlu kami sampaikan bahwa **betul, jika dicek di aplikasi JKN Mobile mengenai ketersediaan kamar, bed IRIN masih tersedia**. Tetapi **ketersediaan bed tersebut alokasinya bukan untuk pasien dengan kondisi Ny. Munatun**. Alokasi bed yang masih ada adalah untuk pasien **NICU/Neonatal Intensive Care Unit** (ICU khusus bayi dibawah 1 bulan), **RICU/Respiratory Intensive Care Unit** (khusus isolasi pasien infeksi pernafasan), **PICU/ Pediatric Intensive Care Unit** (khusus pasien anak), **Ponek, HD dan pasien yang sedang menjalani operasi di RS Mardi Rahayu**. Sedangkan untuk pasien dengan kondisi lain (seperti kasus Ny. Munatun), bednya sudah penuh.
6. Kami berterima kasih atas masukan yang diberikan, sehingga kami mengetahui bahwa informasi ketersediaan bed IRIN di aplikasi Mobile JKN perlu diperjelas peruntukannya supaya tidak menimbulkan salah persepsi bagi pasien dan keluarga pasien.
7. Saat ini, Tim TI RS Mardi Rahayu sedang melaksanakan update ketersediaan bed di ICU agar lebih spesifik. Sehingga informasi ketersediaan bed ICU/ Intensive Care Unit, ICCU/Intensive Coronary Care Unit, NICU/Neonatal Intensive Care Unit, RICU/Respiratory Intensive Care Unit dan PICU/ Pediatric Intensive Care Unit lebih jelas.

Sebagai tambahan, berikut kami lampirkan tampilan ketersediaan bed di aplikasi JKN Mobile serta bukti respon sistrute dengan RS Kumala Siwi.

Demikian kami sampaikan sebagai tindaklanjut dari keluhan Sdr. Muhammad Hafidz Dhiya Uddin. Terima kasih.

Sisrute tanggal 22/07/2022

3319022220722205	NY, MUNATUN / 089678967267 / PEREMPUAN / 1961-07-31	2022-07-22 11:17:18 / RS Umum Kumala Swimijen Kudus	Dokter spesialis / sub spesialis tidak tersedia - Bedah syaraf dan ICU	PENKES, SH LUAS	silahkan dirujuk ke RS yang lain. 2022-07-22 12:15:31 / Mohon maaf ruang pengawasan kami penuh, mohon di carkan RS lain. Trimakash	Direspon
------------------	--	---	--	--------------------	--	----------

Showing 1 to 10 of 100 entries

Previous 1 2 3

POL. TRON

3319022220722208	NY, MUNATUN / 089678967267 / PEREMPUAN / 1961-07-31	2022-07-22 16:56:36 / RS Umum Kumala Swimijen Kudus	Dokter spesialis / sub spesialis tidak tersedia - Bedah syaraf dan ICU	PENKES, SH LUAS	dapat dirujuk ke RS lain. Terimakasih 2022-07-22 17:31:03 / terima kasih telah menghubungi RS Mardi Rahayu, mohon maaf untuk saat ini ruangan pengawasan kami penuh	Direspon
3320089220722209	An. Haider Isakib / 085759011979 / PEREMPUAN / 2014-08-20	2022-07-22 16:10:07 / RS Umum PKU Muhammadiyah Mayong	Sarana dan prasarana (Ruang intensive (ICU, CVCU/ICCU, NICU, PICU,	CKB	2022-07-22 17:30:33 / terima kasih telah menghubungi RS Mardi Rahayu, mohon maaf	Direspon

SISRUTE Nas -... RSMR PENGK... Vue PACS SIKOPPI | Log in SIMUTU Users Log In Ad

UP RIV...
UPDAT RIWAYA

Sisrute tanggal 23/07/2022

ID	Pasien	Tgl & Wkt	Spesialis	Diagnosa	Status	Tindakan	Respon
3319022220723203	MUNATUN, NY / 0895357395084 / PEREMPUAN / 1961-07-31	2022-07-23 12:17:07 / RS	sub spesialis tidak tersedia - DOKTER SPESIALIS BEDAH SYARAF, DAN RUANG PERAWATAN INTENSIVE CARE	HEMORAGIC STROKE (I61.8)	Direspon	menghubungi RS Mardi Rahayu, mohon maaf saat ini ruang ICU kami penuh, silahkan dapat dirujuk ke RS lain. Terimakasih	UPDATE RESPON RUJUKAN RIWAYAT RESPON
3319022220723209	MUNATUN, NY / 0895357395084 / PEREMPUAN / 1961-07-31	2022-07-23 16:29:00 / RS	Dokter spesialis / sub spesialis tidak tersedia - DOKTER SPESIALIS BEDAH SYARAF, DAN RUANG PERAWATAN INTENSIVE CARE	HEMORAGIC STROKE (I61.8)	Direspon	2022-07-23 19:14:17 / Terimakasih telah menghubungi RS Mardi Rahayu, mohon maaf saat ini ruang ICU kami penuh, silahkan dapat dirujuk ke RS lain. Terimakasih	UPDATE RESPON RUJUKAN RIWAYAT RESPON

3319022220723209	MUNATUN, NY / 0895357395084 / PEREMPUAN / 1961-07-31	2022-07-23 16:29:00 / RS	sub spesialis tidak tersedia - DOKTER SPESIALIS BEDAH SYARAF, DAN RUANG PERAWATAN INTENSIVE CARE	HEMORAGIC STROKE (I61.8)	Direspon	telah menghubungi RS Mardi Rahayu, mohon maaf saat ini ruang ICU kami penuh, silahkan dapat dirujuk ke RS lain. Terimakasih	UPDATE RESPON RUJUKAN RIWAYAT RESPON
3319022220723214	MUNATUN, NY / 0895357395084 / PEREMPUAN / 1961-07-31	2022-07-23 21:52:03 / RS	Dokter spesialis / sub spesialis tidak tersedia - DOKTER SPESIALIS BEDAH SYARAF, DAN RUANG PERAWATAN INTENSIVE CARE	HEMORAGIC STROKE (I61.8)	Direspon	2022-07-23 21:57:27 / Terima kasih telah menghubungi RS Mardi Rahayu. Mohon maaf saat ini ruang pengawasan (ICU) kami penuh. Silahkan dirujuk ke RS Semarang.	UPDATE RESPON RUJUKAN RIWAYAT RESPON

Showing 1 to 5 of 5 entries (filtered from 100 total entries)

Contoh tampilan ketersediaan bed di aplikasi JKN Mobile. Kami ambil tampilan per tgl 25/07 jam.13.53 sebagai gambaran. Karena ketersediaan bed tidak bisa back date.

The screenshot displays the 'Info Ketersediaan Tempat Tidur' (Bed Availability Information) screen for RS. MARDI RAHAYU KUDUS. The data is as follows:

Kategori	Total Kamar	Tersedia	Last Update
VIP 3	21	3	25-07-2022 13:53
KELAS I 5	24	5	25-07-2022 13:53
KELAS II 12	53	12	25-07-2022 13:53
KELAS III 14	59	14	25-07-2022 13:53
ICU 5	27	5	25-07-2022 13:53
HCU 1	6	1	25-07-2022 13:53