

SURAT TANGGAPAN/ JAWABAN
BANK JATENG CAPEM NGADIREJO
ATAS LAPORAN PENGADUAN CALON DEBITUR AN. MUHAMAD ARIFIN

Atas Laporan Saudara Muhamad Arifin kepada Gubernur Jawa Tengah melalui (laporgub.jateng.go.id) sesuai IP 114.10.19.94 perihal komplain ybs terkait permohonan fasilitas Kredit Usaha Rakyat yang tidak di setujui oleh Bank Jateng Capem Ngadirejo.

Pada awal bulan Juni 2022, Sdr. Muhamad Arifin ke Bank Jateng Cabang Pembantu Ngadirejo dengan maksud mengajukan permohonan fasilitas Kredit Usaha Rakyat (KUR) sebesar Rp. 100.000.000,- dengan jangka waktu 3 tahun, untuk tambahan modal kerja/ usaha perdagangan kopi.

Pada Tanggal 15 Juni 2022, Analis bank Jateng Cabang Pembantu Ngadirejo (Sdr. Rangga Adi Buntoro dan Sdri. Putri Cahyaningtyas) melakukan *On the Spot* (OTS) terhadap pengajuan kredit tersebut. Atas dasar diatas dapat kami sampaikan hal -hal sebagai berikut :

- *Character*; sesuai SLIK OJK (buku register No. 0013/VII/102/2022), ybs belum memiliki fasilitas kredit di bank manapun. Pada saat petugas Bank Jateng melakukan OTS dan *trade checking* lingkungan/ nasabah Bank Jateng Capem Ngadirejo di wilayah Kec. Gemawang tidak merekomendasi calon debitur tersebut.
- *Capacity*; usaha perdagangan kopi tersebut **baru akan mulai** sehingga ybs belum memiliki pengalaman usaha dan syarat pengajuan Kredit Usaha Rakyat bahwa **usaha calon debitur telah berjalan minimal 6 (enam) bulan.**
- *Capital*; Calon debitur yang **masih akan mulai** usaha perdagangan kopi, sehingga tidak dapat menunjukkan kondisi asset/ kekayaan usaha guna melakukan operasional usaha .
- *Collateral*; sesuai ketentuan KUR Mikro plafon s/d Rp.100 juta, calon debitur tidak wajib menyediakan agunan/jaminan.
- *Condition*; rencana pengajuan permohonan kredit ybs ke bank Jateng Capem Ngadirejo, bersama dengan musim panen kopi di daerah Gemawang, sehingga pengajuan kredit akan digunakan sebagai **modal awal** usaha dan renovasi rumah tinggal ybs.

Dari data diatas dan sesuai Prinsip Pemberian Kredit maka Bank Jateng Capem Ngadirejo **menolak** permohonan kredit atas nama Muhamad Arifin.

Bank Jateng Capem Ngadirejo telah mengkonfirmasi perihal tersebut kepada calon debitur dengan baik.

Demikian Surat tanggapan dibuat dengan sebenar-benarnya, penuh rasa tanggung jawab serta untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Ngadirejo, 14 Juli 2022

Ka. Unit Pemasaran



Ajeng Febri Kusnita

Analisis Kredit



Rangga Adi Buntoro

Mengetahui,



Sudrajat Ristiyanto

Pemimpin