



PEMERINTAH KABUPATEN BOYOLALI
DINAS KESEHATAN

Jalan Pandanaran Nomor 156, Boyolali 57311, Provinsi Jawa Tengah
Telp. (0276) 321009, Faks.(0276) 325847, e-mail : dinkes@boyolali.go.id

Boyolali, 13 Juli 2022

Nomor : 440 / 2044 / 4.2 / 2022
Lampiran : -
Perihal : Tanggapan Komplain
Masyarakat

Kepada :
Yth. GUBERNUR JAWA TENGAH

di -
SEMARANG

Menindaklanjuti laporan salah satu keluarga pasien di Desa Wonosegoro, Kecamatan Wonosegoro, Kabupaten Boyolali melalui web lapor gubernur dengan nomor IP : 182.2.43.126 yang menyampaikan bahwa Rumah Sakit Umum Karanggede Sisma Medika Boyolali tidak mau melakukan penanganan pasien kecelakaan lalu lintas dengan memakai BPJS, sehubungan dengan hal tersebut Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali sudah melakukan koordinasi dengan Rumah Sakit Umum Karanggede Sisma Medika pada tanggal 12 Juli 2022 dengan hasil klarifikasi terlampir.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak disampaikan terimakasih.

KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN BOYOLALI



dr. PUJI ASTUTI, MM
Pembina
NIP. 19700822 200801 2 010

Tembusan disampaikan kepada Yth:
1. Arsip.



RUMAH SAKIT KARANGGEDE
SISMA MEDIKA

Nomor : 074/SP/DIR/RSK-SM/VII/2022

Hal : Klarifikasi Laporan Gubernur

Karanggede, 12 Juli 2022

Kepada Yth,

Kepala Dinas Kab. Boyolali

Di Tempat

Dengan hormat, menindaklanjuti laporan salah satu keluarga pasien di web lapor gub dengan nomer IP 182.2.43.126 yang berlokasi di desa Wonosegoro, Kecamatan Wonosegoro, Kabupaten Boyolali yang berisi "*RS sisma medika karanggede boyolali tidak mau melakukan penanganan karena pakai BPJS kesehatan karena kecelakaan lalu lintas. Harus pakai jasa raharja hari ini sabtu tgl 9 juli 2022 kantor jasa raharja tutup tp harus di operasi secepatnya. Rumah sakit tidak mau menangani kalau bayar umum kisaran 9-10 juta*".

Maka dengan ini rumah sakit karanggede sisma medika memberikan klarifikasi sebagai berikut :

1. Telah dilakukan telusur internal bahwa pasien tersebut bernama Soppii datang ke IGD tanggal 9 Juli 2022.
2. Pasien tersebut datang dengan luka dibagian kaki akibat terjatuh dari motor dan terkena bagian motor karena menghindari ibu-ibu naik motor di jalan.
3. Pasien diperiksa oleh dr. Annisa Muflikhasari dan dikonsultasikan kepada dr. Fajar Ivan, Sp.OT dan mendapatkan advice untuk dilakukan operasi.
4. dr. Annisa memberikan edukasi bahwa pasien akan dilakukan tindakan oleh Sp. OT dan memberikan penjelasan bahwa penjaminan kasus pasien tidak bisa menggunakan BPJS Kesehatan, sehingga alternatif penjaminnya adalah Jasa Raharja atau umum. Terkait administrasi jasa raharja diminta untuk menanyakan ke bagian pendaftaran IGD.
5. Keluarga menanyakan perkiraan biaya jika menggunakan umum. Dokter melakukan konfirmasi ke bagian kamar operasi dan disampaikan jika menggunakan umum biaya berkisar 9-10 juta
6. Keluarga sempat menunda keputusan untuk musyawarah sekitar kurang lebih 2 jam, karena ada masalah administrasi kendaraan terkait kemungkinan pajak kendaraan



yang mati, sehingga pasien selanjutnya ke pendaftaran untuk meminta penjelasan terkait Jasa Raharja

7. Petugas pendaftaran memberikan penjelasan terkait ketentuan penggunaan Jasa Raharja harus lapor terlebih dahulu ke kepolisian dalam waktu 2x24 jam. Setelah itu mengurus ke jasa raharja dengan batas maksimal 3x24 jam dari waktu kecelakaan. Sudah diberikan informasi bahwa sabtu dan minggu Jasa Raharja tutup, maka proses pengurusannya bisa dilakukan di hari senin. Setelah mendapatkan penjelasan tersebut, pasien memutuskan menggunakan penjaminan Jasa Raharja.
8. Pasien dilakukan operasi pada hari Sabtu 9 Juli 2022 dan dinyatakan boleh pulang pada hari Minggu Tanggal 10 Juli 2022.
9. Karena persyaratan Jasa Raharja belum lengkap (surat penjaminan Jasa Raharja) maka sesuai aturan Rumah Sakit oleh kasir pasien diminta untuk titip bayar dan uang akan dikembalikan apabila persyaratan lengkap dan diterima oleh Rumah Sakit.
10. Pada hari Senin 11 Juli 2022 keluarga mengumpulkan persyaratan dan persyaratan sudah lengkap diterima oleh kasir Rumah Sakit. Selanjutnya dilakukan proses verifikasi oleh bagian keuangan maksimal 1x24 jam untuk hari kerja.
11. Pada hari Selasa 12 Juli 2022 uang titip bayar dikembalikan ke pasien melalui mekanisme transfer menggunakan **Bank BSI**.

Demikian klarifikasi yang dapat kami sampaikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

Direktur Rumah Sakit Karanggede Sisma Medika

dr. Abdul Roni