



PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS SECANG I
JL. Raya Secang Magelang No. 110 Telp. (0293) 714192

Secang, 13 juli 2022

Nomor : 440 / / 05.26 / 2022 Kepada
Lampiran : - Yth. Kepala Dinas Kesehatan
Perihal : Laporan tindak lanjut aduan di Mungkid

Dengan hormat,

Berdasarkan surat keluhan pasien pada tanggal 7 Juli 2022 kemarin kami langsung melakukan penelusuran di simpus dan catatan medik dan memperoleh data, serta dilanjutkan dengan meminta informasi kepada petugas Puskesmas yg melayani saat itu. Setelah data dan info terkumpul kami menindak lanjuti dengan kunjungan kepada pasien. Dengan data sebagai berikut :

Pasien : Emil Rahmansyah,
Umur : 8 bulan,
Alamat : Kerten, Krincing, Secang.
Nama ayah : Adam
Nama Ibu : Kartika Pratiwi.

Kronologi :

Pasien Kunjungan ke Puskesmas Secang 1 sebanyak 3 x ini dan baru pertama ini berobat, sebelumnya tinggal di Jakarta. Faskes BPJS nya masih Mantingan, baru proses pindah faskes ke Puskesmas Secang 1, nanti resmi per 1 Agustus 2022.

Berobat pertama karena batuk, tidak ada masalah karena di poli batuk pilek. Berobat kedua keluhan diare, saat itu diberi obat, kemudian karena belum membaik maka pasien berobat ke RSJ dan opname.

Kontrol pertama ke RSJ tidak perlu rujukan, tetapi kontrol kedua minta rujukan ke Pusk, sudah kita bantu, meskipun bukan faskes kita, kita tetap beri rujukan ke Rumah Sakit tipe D atau C. Tetapi ibu pasien kurang faham, karena ibu pasien meminta rujukan ke Rumah Sakit RSJ dr Prof Soerojo magelang dan meminta ke dokter yg periksa sebelumnya di Rumah Sakit. Ibu pasien sudah dijelaskan oleh petugas kami, bahwa puskesmas tidak bisa langsung merujuk ke Rumah Sakit RSJ dr Prof Soerojo magelang maka kemudian petugas kami menjawab 'monggo nanti bagaimana Rumah Sakit nya (tipe D atau C)'. Mungkin itu dirasa kurang memuaskan. Sehingga Ibu pasien menyampaikan ke suaminya, dan suaminya yg berada di Jakarta menuliskan laporan ke propinsi.

Tindak Lanjut :

Hari ini kami sudah mengunjungi yang bersangkutan dan keluarga, dan yang bersangkutan sudah menyampaikan keluhan kesahnya dan kami terima sebagai masukan. Kemudian Kami jelaskan prosedur rujukan, dan meminta maaf atas pelayanan yg kurang berkenan. Yang bersangkutan dan keluarga sudah menerima dan memahami semua, sehingga permasalahan sudah selesai.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Kepala Puskesmas Secang I

dr. Isfina Tsani Fiari
NIP. 19780818 200501 2 007





