

Semarang, 23 Juni 2022

No. : 187/OPS/HELIN/VI/2022
Hal : Escalator Unit Pasar Pagi Blok A Tegal
Pasar Pagi Blok A Kota Tegal;

Kepada Yth.

Pasar Pagi Blok A Kota Tegal
Jl. Barito, Panggung, Kec. Tegal Tim.,
Kota Tegal,
Jawa Tengah 52121

Dengan hormat,

Berikut kami sampaikan terkait permintaan pihak Bapak untuk perbaikan escalator unit 2 (kiri atas) di proyek Pasar Pagi Tegal

Berdasarkan survey team teknisi dilakukan oleh Pak Iwan pada tanggal 22 Juni 2022 kemarin. Kami memberitahukan bahwa unit escalator Pasar Pagi Tegal tidak bisa dilakukan pembongkaran untuk dilakukan kanibal *step or axle roller*. Kondisi *step or axle roller* semua unit di Pasar Pagi Tegal sudah tidak layak dan tidak bisa lagi berfungsi sebagaimana mestinya. Hal tersebut disampaikan langsung oleh team teknisi kami. Maka dari itu kami menghimbau untuk pihak Pengelola Pasar Pagi dan Pedagang sekalian untuk bersabar menunggu penyediaan serta pekerjaan pemasangan *step or axle roller* beserta *handrail* pada unit kiri atas.

Purchase Order Pasar Pagi Tegal untuk *step or axle roller* dan *Handrail* sudah berjalan. Spare part tersebut dalam fase produksi, sehingga akan tiba dan terpasang sekitar 2-3 bulan terhitung dari tanggal 31 May 2022 sesuai dengan prosedur kami. Hal tersebut kami sampaikan karena tipe *step or axle roller* dan *Handrail* indent di factory Shanghai China. Dimohon kerjasama dan kesabarannya agar proses pemasangan dapat berjalan dengan lancar. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan.

Kami pastikan semua proses pengadaan sesuai dengan prosedur kami. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan, terima kasih.

Hormat kami,
PT. HYUNDAI ELEVATOR INDONESIA



**PT. HYUNDAI
ELEVATOR INDONESIA**

Fahlawi
Sales Dept. Head



Bondan Aryo
Sales Engineer



Rantino Armando Toreh
Operational Zone Manager C4