

KRONOLOGI PERMASALAH TYAN CHRISTY /HERNAWAN

CHRISTYANTO

DI BANK JATENG CABANG KOORDINATOR PURWOKERTO

Menindaklanjuti permasalahan LaporanGub! atas nama Sdr. Hernawan Christyanto dengan ini kami laporkan bahwa :

1. Pada tanggal 24 Juni 2022 petugas admin kredit mendapatkan informasi dari bendahara gaji tempatnya bertugas di Kecamatan Purwokerto Utara, bahwa Per Juli 2022 Sdr. Hernawan Christyanto sudah menjalani pensiun dini sehingga sumber utama pengembalian kredit hanya dari gaji pensiun yang akan diterima sebesar Rp. 3.033.700,-. Adapun kewajiban yang bersangkutan di bank Jateng Cabang Purwokerto adalah sebagai berikut:

- Kredit Personal Loan Terusan : Rp. 288.236.778,-
- Kredit Personal Loan (Aktif) : Rp. 58.831.831,-
- Kredit Personal Loan (Tamsil): Rp. 65.512.665,-

dengan total angsuran setiap bulannya sebesar Rp. 4.769.366,- sehingga dari gaji pensiun yang diterima tidak mencukupi untuk membayar angsuran kredit. Maka atas dasar hal tersebut, Seksi Legal dan Administrasi Kredit melakukan langkah pengamanan rekening dengan melakukan blok debit sambil menunggu yang bersangkutan datang ke bank untuk mencari solusi penyelamatan dan penyelesaian kreditnya,

2. Hari Senin tanggal 4 Juli 2022 Sdr. Hernawan Christyanto datang ke Bank Jateng Cabang Purwokerto menemui petugas pemasaran menyerahkan SK Pensiun Dini dan meminta blok debit rekening di buka supaya esok harinya bisa mengambil gaji Ke- 13, namun saat itu permohonan belum di kabulkan dengan pertimbangan sedang dicarikan solusi

AP/2

penyelesaian atas kewajiban yang bersangkutan. Pada hari yang sama saat jam pelayanan sudah tutup Sdr. Hernawan Christyanto menyerahkan formulir permohonan kredit.

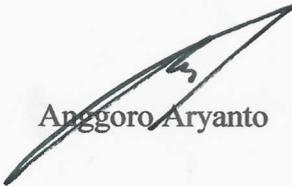
3. Hari Selasa tanggal 5 Juli 2022 Sdr. Hernawan Christyanto datang ke Kantor Bank Jateng Cabang Purwokerto bertemu dengan petugas analis kredit untuk mencari kemungkinan solusi penyelesaian kewajibannya di Bank Jateng, namun saat itu belum ditemukan skema yang tepat karena jumlah kewajibannya lebih besar dari jumlah gaji pensiun yang akan diterima. Kami sampaikan kepada Sdr. Hernawan Christyanto dimohon menunggu bahwa permasalahan ini akan dikonsultasikan ke pimpinan. Namun sepertinya terjadi salah paham atas blok debit yang dilakukan sehingga mengajukan aduan ke LapoGub!.
4. Hari Rabu tanggal 6 Juli 2022 petugas Bank Jateng Cabang Purwokerto (Pemimpin Bidang Pemasaran, Kasi Admin & Legal Kredit, Kasi Restrukturisasi dan Penyelesaian Kredit dan perwakilan Analis Kredit) berkunjung ke rumah Sdr. Hernawan Christyanto untuk mengklarifikasi permasalahan dan meminta maaf dan kami diterima dengan baik oleh Sdr. Hernawan Christyanto. Sejauh ini masih dicarikan skema atas penyelesaian kewajiban ke Bank Jateng oleh Tim Analis Kredit.
5. Hari Kamis tanggal 7 Juli 2022 Sdr. Hernawan Christyanto datang ke Bank Jateng Cabang Purwokerto bertemu dengan analis kredit, tim analis menyampaikan skema penyelesaian kredit yaitu uang THT digunakan untuk penyelamatan dan penyelesaian kredit namun Sdr. Hernawan Christyanto belum setuju dengan skema yang di tawarkan, karena tetap tidak menginginkan THT di pergunakan untuk penyelesaian kredit dengan alasan akan digunakan untuk modal usaha. Karena belum menyetujui skema tersebut yang bersangkutan akan mengajukan surat terkait pembukaan blok debit THT yang ditujukan

kepada Bapak Pemimpin Cabang. Sedangkan saat itu pada hari yang sama yang bersangkutan telah melakukan penarikan gaji ke-13.

Demikian laporan kronologis permasalahan atas nama Sdr. Hernawan Christyanto.

Purwokerto, 8 Juli 2022

Ketua Tim Analisis



Anggoro Aryanto

Kasi Legal & Administrasi Kredit



Katarina Risdiyanti

Mengetahui,

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TENGAH
CABANG KOORDINATOR PURWOKERTO



UNTUNG PURWANTO
Pemimpin Bidang Pemasaran



NUR ENDAH ANDRIANI
Pemimpin Bidang Pelayanan