



PEMERINTAH KABUPATEN BOYOLALI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BANYUDONO I

Dk.Kebon Tutup,Kel.Ketaon Kec. Banyudono,Kab.Boyolali 57373,
Propinsi Jawa TengahTelp. (0276) 3283798.
E-mail : puskesmas_banyudono1@yahoo.co.id

Nomor : 445.4/ 274.3/4.2.10/2022
Lampiran :
Perihal : Tanggapan atas laporan
pelayanan di Puskesmas
Banyudono I

Boyolali, 18 Juni 2022

Kepada :
Yth. GUBERNUR JAWA TENGAH
di –

SEMARANG

Menindaklanjuti laporan terkait pelayanan Kesehatan di Puskesmas Banyudono I, Kecamatan Banyudono, Kabupaten Boyolali yang disampaikan Saudari Yuli Aizyah Rara dan Rania kepada Gubernur Jawa Tengah melalui laporgub.jatengprov.go.id, maka dengan ini kami sampaikan tanggapan sebagai berikut :

a. Laporan a.n Yuli Aizyah Rara

Kami ucapkan terima kasih atas masukan yang diberikan sadari Yuli Aisyiyah Rara kepada Puskesmas Banyudono I terkait dengan pelayanan yang ada di Puskesmas Banyudono I. Perlu kami sampaikan, bahwa kami sudah berusaha memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat, namun demikian kami minta maaf apabila dalam kami memberikan pelayanan masih belum sesuai dengan harapan dari masyarakat / pasien. Pembinaan kepada karyawan/ karyawan/ karyawan telah kami lakukan, namun terkait dengan hal tersebut diatas, kami akan melakukan pembinaan intensif terhadap seluruh karyawan/karyawan/ karyawan sehingga untuk ke depannya pelayanan yang diberikan akan lebih baik lagi.

b. Laporan a.n Rania

Kami mengucapkan terimakasih atas masukan yang diberikan, dan sehubungan dengan aduan yang telah disampaikan kepada kami maka :

1. Kami telah berusaha untuk memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya kepada pasien/ masyarakat, namun terkait dengan keluhan yang disampaikan, kami akan tindaklanjuti dengan memberikan pembinaan kepada seluruh karyawan/ karyawan/ karyawan Puskesmas Banyudono I.
2. Terkait dengan pelayanan rujukan kepada pasien / peserta BPJS, perlu kami sampaikan bahwa kami tidak mempersulit pemberian rujukan apabila sesuai indikasi medis dan di luar kewenangan Puskesmas dan bukan atas permintaan pasien. Pelayanan rujukan

- diberikan kepada peserta/ pasien BPJS sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ada.
3. Keluhan dari pelapor tentang tukang parkir yang saat itu masuk ke ruang pelayanan, dimungkinkan karena menyampaikan pesan kepada petugas (adanya masyarakat / pasien yang mencari petugas), karena selama memberikan pelayanan petugas tidak memegang alat komunikasi (HP) sehingga apabila ada pasien/ masyarakat yang perlu bertemu dengan petugas, dipanggilkan oleh tukang parkir. Namun demikian, akan kami tindaklanjuti, sehingga untuk ke depannya tukang parkir tidak masuk ke ruang pelayanan.
 4. Terkait dengan parkir gratis di Puskesmas Banyudono I, perlu kami sampaikan bahwa pengelolaan parkir di Puskesmas Banyudono I dikelola oleh Pihak ke-3 yang bekerja sama dengan Puskesmas Banyudono I. Hal tersebut perlu dilakukan, karena merupakan salah satu upaya untuk memperlancar arus keluar masuk kendaraan serta ketertiban dan pengaturan kendaraan bagi masyarakat/ pengguna pelayanan di Puskesmas. Hasil pendapatan parkir, Sebagian juga disetorkan ke Kasda sebagai pendapatan Pemerintah Kabupaten Boyolali.
 5. Terkait dengan keluhan waktu tunggu yang lama, perlu kami sampaikan bahwa kami berusaha melakukan pelayanan dengan cepat sesuai dengan kebutuhan pasien. Namun demikian, kami akan melakukan evaluasi terkait dengan waktu tunggu pelayanan sehingga ke depannya pelayanan yang diberikan menjadi lebih baik, dan pasien tidak menunggu lama namun pemeriksaan tetap dilakukan sesuai dengan standar dan kebutuhan pasien.

Demikian tanggapan atas laporan ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

KEPALA PUSKESMAS BANYUDONO I
KABUPATEN BOYOLALI


YUSTINA NUGRAHETI, SKM,M.Kes

Pembina

NIP. 19720322 200003 2 002

Tembusan disampaikan kepada Yth.:

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali;
2. Pertinggal.