



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN CILACAP

Jalan Perwira Nomor 14 A Cilacap 53223
Telepon (0282) 534609: Faksimili (0282) 5253287
Website : www.cilacap.kemenag.go.id, e-mail : kabcilacap@kemenag.go.id

Nomor : 3103/KK.11.01/5/Hj.00/4/2022
Sifat : Penting
Lampiran : 6 Lembar
Hal : Tanggapan pengaduan

Cilacap, 22 April 2022

Kepada
Yth. Gubernur Jawa Tengah
Di SEMARANG

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa menindaklanjuti aduan masyarakat pada laman Laporgub.go.id terkait kesalahan entri data tanggal lahir Calon Jama'ah Haji An. Suhariyanto bin Sukidi, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Kami sampaikan terima kasih atas masukannya sehingga kami dapat memperbaiki Layanan kami
2. Kami sudah melakukan langkah dan upaya dengan menindaklanjuti perbaikan data calon jama'ah haji yang bersangkutan ke Direktur Pelayanan Haji Dalam Negeri, Ditjen penyelenggara Haji dan Umrah Kemenag RI
3. Sehubungan dengan berjalannya proses Pengajuan perbaikan data Calon Jama'ah Haji yang bersangkutan maka bisa ditanyakan progress proses pengajuannya pada Kemenag Kab. Cilacap pada Seksi PHU
4. Kami mohon ma'af atas ketidak nyamanan layanan kami dan kami berusaha meningkatkan perbaikan layanan kami

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya disampaikan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

An. Kepala
Kasi PHU



Makmur Khaeruddin