

BERITA ACARA

Mendasarkan pada laporan pengaduan di LaporGub ada tanggal 24 Maret 2022 dan 26 Maret 2022 perihal Jam Operasional Pelayanan, maka dapat kami sampaikan hal – hal sebagai berikut :

1. Laporan di LaporGub atas nama Shafira Sophia Khalida menyampaikan bahwa informasi jam layanan yang tertera di Instagram Bank Jateng tidak sesuai dengan jam layanan di Bank Jateng Cabang Utama pada saat banyak pegawai terkonfirmasi positif covid 19 sehingga memajukan penutupan layanan operasional.
2. Bank Jateng Cabang Utama telah melakukan verifikasi dan konfirmasi kepada nasabah dengan melakukan kunjungan guna menyelesaikan pengaduan pada hari Jumat, 25 Maret 2022 jam 17.30 WIB dan Senin, 28 Maret 2022 13.50 WIB.
3. Telah dilakukan permohonan maaf kepada Ibu Shafira atas ketidaknyamanannya dan kami Bank Jateng Cabang Utama mengupayakan untuk memperbaiki kekurangan atas layanan kami.

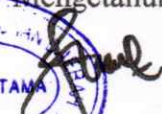
Dibuat oleh,



Khoirina Haswin

Kasi CSR

Mengetahui



Endah Wahyuningsih

Pemimpin Bidang Pelayanan

