

## INFORMASI KRONOLOGIS

Menindaklanjuti terkait laporan aduan yang telah di sampaikan pada portal admin gubernur jawa tengah, bersama surat ini kami jelaskan kronologis kejadiannya sebagai berikut:

Pada hari rabu tanggal 15 Desember 2021, Petugas / analis Konsumtif Bank Jateng kcp kota purwodadi mendapatkan telephone dari bu Sarmi (bendahara Korwilcam Kec.Klambu), meminta untuk dibuatkan simulasi perhitungan kredit An Sri Hariyanti (Guru SD di wilayah kerja korwilcam Kec.Klambu) dan petugas membuat 2 simulasi kredit sebagai berikut.

1. Simulasi kredit dengan plafond Rp. 275.000.000 , jangka waktu selama 20 tahun dan bunga yang diberikan 12% sesuai normal bunga kredit konsumtif/PLO.
2. Simulasi kredit dengan menggunakan bunga Promo Kredit Back home 9%, plafond Rp. 62.000.000 jangka waktu 158 bulan, dan petugas sudah menjelaskan terkait brosur promo yang difotokan oleh bendahara kepada petugas, bahwa untuk nasabah yang dapat diberikan bunga promo adalah nasabah baru yang belum mempunyai kredit, atau bisa di berikan jika ingin menambah fasilitas kedua dan baru.

Pada tanggal 21 Desember 2021, ada laporan terkait pengaduan pada portal admin gubernur jawa tengah oleh bapak Alwi Susanto (suami dari bu sri hariyanti) dan menanyakan adanya kesenjangan perhitungan kredit antara debitur baru dan debitur lama.

Pada tgl 22 Desember 2021 petugas langsung menghubungi bu Sri hariyanti untuk meminta keterangan atas aduan pada portal tersebut, dan bu sri hariyanti tidak tahu menahu atas laporan itu, petugas menjelaskan terkait perhitungan yang disampaikan kepada bu sarmi (bendahara korwilcam klambu), pada saat itu ybs sudah memahami terkait penjelasan yang telah sampaikan, tetapi akan dikonsultasikan dulu dengan suaminya. terkait laporan aduan yang disampaikan melalui kanal lapor Gub Jateng.

Pada tanggal 23 Desember 2021, Bapak Alwi susanto (suami dari bu sri hariyanti) menghubungi petugas, dan petugas menanyakan alasan atas laporan aduan pada kanal lapor Gub Jateng, bapak alwi menjelaskan karena adanya kesenjangan angsuran kredit antara debitur baru dan debitur lama, Setelah