



BERITA ACARA  
PENGADUAN NASABAH

Pada hari ini ,Senin tanggal Dua Puluh bulan Desember Tahun Dua Ribu Dua Puluh Satu (20-12-2021) pada jam 18.30 WIB ,yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Dyah Kristiani  
Jabatan : Kepala seksi legal Administrasi Kredit  
Alamat : Jl Rinjani No 1A Kajen
2. Nama : Luklu Ufi Romadhan Tri Pamungkas  
Jabatan : Pelaksana legal Administrasi Kredit  
Alamat : Jl Rinjani No 1A Kajen

Telah minindak lanjuti pengaduan pak Ekhsan Wahyudi yang diposting melalui **Lapor Gub** ,Bank Jateng Cabang Kajen pada tanggal 20 Desember 2021 Pukul 17.30 telah menemui pak Ekhsan Wahyudi suami dari ibu Wiwik Lestari yang merupakan ASN Kantor BKD (Badan Kepegawaian Daerah) Kabupaten Pekalongan dan sekaligus debitur kredit Bank Jateng Cabang Kajen, guna klarifikasi dan memberikan penjelasan terkait pengaduan yang bersangkutan, serta meminta maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami. Hasil pertemuan dengan Pak Ekhsan Wahyudi pada tanggal 20 Desember 2021 Pukul 18.00 dan menyatakan permasalahan ini selesai dengan memberikan respon melalui **Lapor Gub** .

Demikian untuk menjadikan maklum.

Kajen,20 Desember 2021

Yuni Nugrahani  
Wakil Pemimpin

Dyah Kristiani  
Kasie Legal Admin Kredit

Luklu Ufi Ramadhan TP  
Pelaksana Legal admin Kredit

Mengetahui  
PT.Bank Pembangunan Daerah  
Jawa Tengah  
Cabang Kajen



AGUS INDRIATNO  
Pemimpin