

**BERITA ACARA
PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH**

Pada hari ini Sabtu tanggal 04 Desember 2021, yang bertanda tangan di bawah ini

Nama **ENDANG PURNAMA SETIYOWATI**
Jabatan **Kepala Seksi Pelayanan**
Alamat **Bank Jateng Cabang Pati**
 Jl P Sudirman No 52 Pati

Menerangkan kronologi dari pengaduan Sdri Besti Sri Kurniawati sebagai berikut :

- Mengenai angsuran kredit ibu dari Sdri Besti Sri Kurniawati setelah berkoordinasi dengan Seksi Legal dan Admin Kredit dapat kami sampaikan sbb :
 - 1 Atas nama **Sri Dwyaningsih (Kredit Personal Loan)**
 Plafond **Rp 235 000 000,-**
 Jangka waktu **7 (tujuh) tahun**
 Sisa kredit **Rp 132 429 340,-**
 - 2 Ibu Sri Dwyaningsih meninggal pada tanggal 12 Agustus 2021
 - 3 Pada tanggal 01 September 2021 masih terpotong angsuran kredit Rp. 4.085.000,-
 - 4 Ahli waris atas nama Suhud (suami) melengkapi berkas ke Seksi Legal dan Admin Kredit Bank Jateng Cabang Pati pada tanggal 06 September 2021.
 - 5 Bank Jateng Cabang Pati sudah mengajukan klaim meninggal dunia atas nama Sri Dwyaningsih pada tanggal 13 September 2021 ke pihak Asuransi dan proses cair klaim asuransi menunggu konfirmasi dari pihak Asuransi (ASKRIDA).
- Sedangkan untuk klaim Asuransi Equity (ybs juga mengikuti asuransi lain yang tidak ada hubungannya dengan kredit di Bank Jateng) info dari pihak asuransi sudah dalam proses dan yang bersangkutan akan dihubungi oleh pihak Equity langsung.

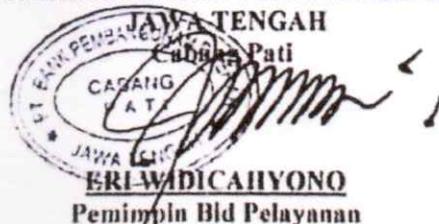
Demikian berita acara ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Seksi Pelayanan


(ENDANG PURNAMA S)

Mengetahui

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH


ERLWIDICAHYONO
Pemimpin Bid Pelayanan