Bank Jateng

Purworejo, 16 September 2021

Nomor : 0185/PMS.02/161/2021
Sifat : Bukan Rahasia
Lampiran : -
Perihal : Tanggapan Atas Aduan Nasabah

K e p a d a
Sekretaris Perusahaan
C.q Seksi Call Center dan
Pengaduan Nasabah
Bank Jateng Kantor Pusat
di-
SEMARANG

Dengan hormat,

Menanggapi aduan nasabah ke Web laporgub.jatengprov.go.id atas nama Heru Setyawan tanggal 15 September 2021, berikut kami sampaikan kronologi kejadian sbb:

1. Setelah ada pengaduan pertama dari ahli waris debitur atas nama Imam Surono tanggal 4 Mei 2021 atas nama Geta Argeananda di Web laporgub.go.id, ada solusi dari pihak kakak kandung debitur akan menjual tanah jaminan yang nanti akan dibayarkan ke bank jateng.
2. Setelah kunjungan tanggal 15 September 2021 mendapat jawaban dari kakak kandung dan istri debitur bahwa sudah ada rencana pelunasan pinjaman dengan menjual aset yang dijaminkan di Bank Jateng.
3. Kakak kandung debitur hanya menyanggupi pelunasan di Bank Jateng tidak secara keseluruhan. Harapannya keluarga masih menerima sisa uang dari penjualan setelah pelunasan di Bank Jateng.
4. Karena dari pihak debitur hanya menyanggupi membayar sebagian maka pihak Bank Jateng memastikan sisa dari pinjaman debitur akan dibayar bulanan atau semampunya setiap bulan sampai dengan lunas tetapi pihak keluarga tidak memberikan jawaban.

Demikian kami sampaikan guna seperlunya.

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TENGAH
Capem Purwodadi Purworejo

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG PEMBANTU PURWODADI PURWOREJO

ANNA ARIWATI ROSANNA
PEMIMIN

Dipindai dengan CamScanner