



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
**KECAMATAN AJIBARANG**

Jln. Raya Ajibarang No. 02 Kode Pos 53163, Telp/Faks (0281) 572446  
Website : <http://ajibarangkec.banyumaskab.go.id> Email : [ajibarang@banyumaskab.go.id](mailto:ajibarang@banyumaskab.go.id)

Nomor : 460 / IX / 2021

Ajibarang, 13 September 2021

Hal : Tindak Lanjut Lapak Aduan

Kepada :

Yth : Sdr. KRISMANTO

di

TEMPAT

Menindak lanjuti adanya Lapak Aduan tentang Pelayanan di Kecamatan Ajibarang ,dengan nomor tiket G2100000261, pada hari ini Senin tanggal 13 September 2021 pukul 11.58 WIB , maka dengan ini kami informasikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pada hari Selasa tanggal 07 September 2021 pemohon datang ke kantor Kecamatan Ajibarang untuk kepentingan pembuatan KTP baru karena KTP yang lama rusak dengan membawa berkas persyaratan.
2. Pada hari Selasa tanggal 07 September 2021 ternyata blangko KTP di Kecamatan Ajibarang habis, sehingga pada hari Rabu tanggal 08 September 2021 Petugas pelayanan Kecamatan Ajibarang mengambil blangko KTP ke Kantor Dindikcapil Kabupaten Banyumas di Purwokerto.
3. Pada hari Kamis tanggal 09 September 2021 petugas pelayanan Kecamatan Ajibarang sudah mencetak KTP baru pemohon.
4. Pada hari Jumat tanggal 10 September 2021 KTP baru sudah jadi ,tapi masih dalam proses pengadministrasi ( register ) di pelayanan Kecamatan Ajibarang, di samping itu di waktu yang bersama ada kegiatan kerja bakti di Kecamatan Ajibarang untuk mentertibkan dokumen adminduk di pelayanan kecamatan Ajibarang ,sehingga petugas sedang melaksanakan kegiatan tersebut.
5. Pada saat ini KTP baru sudah diterima pemohon.
6. Untuk petugas pelayanan di Kecamatan Ajibarang sudah dilakukan pembinaan oleh Camat Ajibarang.
7. Mohon maaf atas ketidaknyaman pelayanan di Kecamatan Ajibarang dan kami upayakan tidak akan terjadi lagi.

Demikian laporan tindak lanjut lapak aduan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terimakasih

Kasi Pelayanan

Kecamatan Ajibarang



RISTANTI

NIP N 19700407 199501 2 002