



PEMERINTAH KABUPATEN PEKALONGAN
RSUD KAJEN KAB. PEKALONGAN

Jalan Raya Karang Sari Karanganyar Pekalongan 51182
Telp. IGD : (0285) 385231, Info : 385230, Fax (0285) 385229
Email : kajen_rsud@yahoo.co.id

KLARIFIKASI ATAS LAPORAN DARI WARGA DESA KAIBAHAN
KEC. KESESI KAB. PEKALONGAN

Menindaklanjuti adanya laporan dari warga Desa Kaibahan Kec. Kesesi Kab. Pekalongan terkait perlakuan yang dianggap tidak manusiawi oleh salah satu perawat RSUD Kajen Kab. Pekalongan terhadap isterinya pada saat proses pemindahan dari bed dorong ke bed kamar pasien pasca operasi caesar pada tanggal 19 Juli 2019, maka kami sampaikan jawaban kami sebagai berikut :

1. Bahwa peristiwa tersebut sudah cukup lama yaitu tahun 2019 dan tidak langsung dilaporkan pada saat itu oleh pelapor sehingga kami tidak memiliki catatan kejadian serta tidak bisa mengidentifikasi perawat yang dimaksud.
2. Terhadap proses pemindahan atau transfer pasien yang dilakukan oleh tenaga kesehatan tentunya selalu berpedoman pada Standar Prosedur Operasional yang berlaku.
3. Dalam implementasi transfer pasien brankar / bed dorong ke tempat tidur pasien dengan menggunakan alat yang disebut Easy Move, tujuannya agar pasien terlindung dari kemungkinan cedera.
4. Adapun apabila yang dirasakan oleh pasien atau yang dilihat oleh Bapak / Saudara adalah pasien dilempar / dibanting, kemungkinan besar karena pasien masih dalam pengaruh anestesi post operasi bedah caesar sehingga pasien tidak ada respon pada saat proses pemindahan sehingga pergeseran pasien dari brankar / bed dorong yang posisinya lebih tinggi dari tempat tidur pasien dirasakan / terlihat seperti dilempar / dibanting.

Demikian yang dapat kami sampaikan terkait keluhan Bapak / Saudara, dan kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dirasakan Bapak / Ibu terhadap pelayanan yang kami berikan. Dan laporan yang kami terima ini akan menjadi bahan evaluasi untuk terus mengedepankan pelayanan yang bermutu dan menjamin keselamatan pasien.

An. PIR DIREKTUR RSUD KAJEN
KABUPATEN PEKALONGAN
KABAG TATA USAHA

CHRISTINA SEPTI WIJAYA, SE., MM.
Pembina
NIP. 19670904 199403 2 009