



PEMERINTAH KABUPATEN CILACAP
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS SAMPANG
Jalan Tugu Barat No.27 Sampang Telp. (0282) 697033
SAMPANG



Kode Pos : 53273

TANGGAPAN ADUAN MASYARAKAT

Pasien atas nama An. Narendra Hanan Arrafa pada tanggal 02 Juli 2021 kontrol ke RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo karena pengobatan kelainan tumbuh kembang. Saran dari dokter untuk rawat inap dan dilakukan Swab PCR terlebih dahulu dengan Hasil Positif. Selama terkonfirmasi, pasien dirawat di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo sampai dengan dinyatakan Meninggal Dunia pada tanggal 04 Juli 2021. Pemakaman dilakukan di TPU Desa Karangasem pada pukul 23:30 WIB dengan menggunakan Protokol Pemakaman Covid-19, didampingi oleh Pemerintah Desa Karangasem yang terdiri dari Kepala Desa, dan beberapa Perangkat Desa, Dua orang Petugas Puskesmas, Satpol PP Kecamatan Sampang, Babinsa dan Babinkantibmas.

Tanggal 06 Juli 2021 Puskesmas Sampang menjadwalkan pelaksanaan Rapid Antigen bagi kontak erat pasien terkonfirmasi. Informasi tersebut disampaikan kepada keluarga An. Narenda melalui Pak Kadus dan Pak RT berdasarkan instruksi Kepala Desa, tetapi pada hari pelaksanaan keluarga yang bersangkutan tidak hadir.

RTL :

1. Melakukan kunjungan keluarga pasien oleh pihak Puskesmas Sampang, Satgas Covid-19 Desa Karangasem dan Satgas Covid-19 Kecamatan Sampang
2. Meningkatkan pemantauan pasien terkonfirmasi dan kontak erat selama masa isolasi mandiri
3. Membuat pernyataan tertulis bagi pasien/kontak erat yang menolak dilakukan pemeriksaan swab dan menolak melakukan isolasi mandiri