



# Yayasan Al – Maburr RUMAH SAKIT UMUM “NURUSSYIFA”

Jln. Kudus Pati Km. 10 Jekulo Kudus Telp. (0291) 4246440 Call Center IGD : 081575540540  
E-mail : [rsu.nurussyifa.kudus@gmail.com](mailto:rsu.nurussyifa.kudus@gmail.com)

Kudus, 22 Juli 2021

Nomor : 176/RSNS/DIR/VII/2021  
Lamp : -  
Perihal : Tanggapan

Kepada Yth,  
Kepala Dinas Kesehatan Kab. Kudus  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat,

Segala puji bagi Allah SWT yang maha Pengasih dan Penyayang. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sahabat, keluarga dan umatnya yang senantiasa istiqomah dijalan-Nya.

Bersama dengan surat ini kami dari Manajemen RSU Nurussyifa Kudus, menyampaikan surat tanggapan terkait komplain pasien di web @laporgub.jatengprov.go.id pada 21 Juli 2021 antara lain :

1. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan terhadap pelayanan yang telah diberikan.
2. Kami berharap permintaan maaf kami dapat diterima dengan baik dan jalinan yang terbina selama ini bisa tetap terjaga.
3. Kami akan menjadikan komplan ini sebagai bahan evaluasi dan akan memberikan pembinaan serta sanksi terhadap petugas yang bersangkutan. Adapun sanksi tersebut :
  - a. Dokter jaga tersebut kami non aktifkan dari Pelayanan.
  - b. Petugas security telah kami lakukan pembinaan dan kami berikan sanksi dengan menonaktifkan sebagai security.
4. Kami telah menemui keluarga pasien di rumah kemudian kami jelaskan duduk permasalahannya dan meminta maaf secara kekeluargaan.
5. Kami menjenguk pasien di Rumah Sakit Kartika Husada untuk meminta maaf secara langsung namun pasien belum bisa ditemui karena pasien sedang istirahat.
6. Kami mendoakan agar pasien dapat segera sembuh dan kami ucapkan terimakasih atas kepercayaannya terhadap RSU Nurussyifa sebagai tempat berobat.

Demikian surat tanggapan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Direktur RSU Nurussyifa  
  
dr. Iri Wulandari