

Cilacap, 21 Juli 2021

Nomor : 287 /AKR.02/012/2021
Lampiran : -
Perihal : Penanganan pengaduan atas pengajuan
Kredit proyek

Kepada
Yth. Sekretaris Perusahaan
Bank Jateng Kantor Pusat
Di
SEMARANG

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya pengaduan terkait pengajuan kredit proyek kepada laporgub.jatengprov.go.id tanggal 19 Juli 2021, dapat kami sampaikan informasi sebagai berikut :

1. Pada tanggal 07 Juni 2021 telah diterima pengajuan kredit atas nama PT. Serayu Putra Persada untuk pekerjaan Perbaikan dan Pembangunan Prasarana dan Sarana Irigasi DI. Tangsi Kab. Magelang
2. Atas pertimbangan lokasi pekerjaan berada di Kabupaten Magelang dan sumber dana proyek adalah APBD Provinsi Jawa Tengah yaitu Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Tengah dan sesuai prosedur pemberian kredit proyek wajib dilakukan kunjungan oleh bagian kredit untuk melakukan verifikasi kontrak kepada Dinas dan pelaksanaan kegiatan proyek maka Bank sudah melakukan komunikasi kepada calon debitur dikarenakan penerapan PPKM Darurat maka untuk kegiatan dinas keluar kota/daerah dilakukan pembatasan atas dasar peraturan pemerintah.
3. Bank tidak melakukan penolakan atas pengajuan kredit tersebut dikarenakan belum dapat melakukan analisa kelayakan kredit tetapi telah mengkomunikasikan untuk proses kredit terkendala waktu dikarenakan belum dapat melakukan kunjungan sehingga menunggu aturan PPKM Darurat dicabut.
4. Atas pengaduan tersebut sudah kami lakukan langkah-langkah sebagai berikut :
 - a. Bank telah menghubungi calon debitur dan memberikan penjelasan terkait proses kredit yang terkendala dan sudah dapat diterima dengan baik karena terjadi kesalahpahaman bahwa debitur merasa ditolak kreditnya dengan alasan PPKM sedangkan Bank tidak pernah memberikan informasi penolakan karena belum dapat melakukan analisa kelayakan kreditnya.
 - b. Bank memberikan penawaran apabila masih bersedia untuk mengajukan kredit kembali dan untuk proses kredit tetap menunggu kebijakan PPKM Darurat dicabut sehingga untuk kegiatan kedinasan luar daerah dapat dilakukan.



Demikian untuk menjadikan maklum dan atas perhatian kami sampaikan terima kasih.

**PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TENGAH**



SITI NAFISAH
Pemimpin

