



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TEGAL
Jl. KH. A. Wahid Hasyim G-12 (0283) 491091
Telepon (0283) 491091 Fasimili (0283) 493060
Website : <http://tegal.kemenag.go.id>

Nomor : 3085 /Kk.11.28/2/PP.00.7/07/2021
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Tanggapan Pengaduan Masyarakat
Tentang Rekomendasi Pindah Madrasah

23 Juli 2021

Kepada
Gubernur Jawa Tengah di
Semarang

Assalamu'alaikum Wr Wb.

Menanggapi Surat Pengaduan Masyarakat pada Gubernur Jawa Tengah mengenai Surat Laporan Masyarakat tanggal 21 juli 2021 pukul 15:18 dari MI Karangdawa Kecamatan Margasari Kabupaten Tegal, terkait dengan surat permohonan pindah madrasah/sekolah yang dikeluarkan dari Kementerian Agama Kab. Tegal tanggapan dari kami sebagai berikut ;

1. Kami melayani masyarakat secara koperatif walaupun di masa PPKM dengan menyertakan bener dan publikasi layanan yang mudah diakses serta petugas piket untuk kelancaran layanan ;
2. Perihal layanan Surat Rekomendasi Pindah Madrasah/Sekolah sudah dimengerti oleh Satuan Pendidikan Madrasah sehingga mekanisme layanan tersebut dapat dilayani dengan mudah ;
3. Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tegal tidak mewajibkan/mengharuskan orang tua/wali murid datang ke kantor cukup tersampainya berkas kebutuhannya ke Pelayan Terpadu Satu Pintu (PTSP) akan segera teresepon ;
4. Merespon surat lapor Gubernur, kamimenindaklanjutikordinasi dengan Kepala Madrasah Ibtidaiyah (MI) yang bersangkutan memang benar adanya jika salah seorang siswanya berkehendak pindah sekolah, dan pihak Kepala MI sudah memfasilitasi dengan layanannya ;
5. Tindak lanjut berikutnya adalah upaya orang tua siswa melengkapi Surat Persetujuan Kepala MI Banyuwangi yang dituju bahwa siswa MI Karangdawa Margasari Kab.Tegal disetujui kepindahannya, namun hal ini belum dilaksanakan;
6. Hingga surat ini kami terbitkan belum ada komunikasi pihak orang tua siswa yang hendak pindah ke Kantor Kementerian Agama;
7. Melalui komunikasi WA diperoleh informasi bahwa pelaporan kepada Gubernur adalah dilakukan oleh Pimpinan (BOS) PT tempat orang tua siswa yang hendak pindah sekolah/madrasah yang oleh karena keterbatasannya sehingga ada kesalah-pemahamannya ;
8. Menyadari kesalah-pemahannya yang bersangkutan menyatakan telah menarik kembali laporan kepada Gubernur ;
9. Dengan adanya klarifikasi kepada yang bersangkutan sudah klir tidak ada permasalahan.

Demikian penjelasan ini kami sampaikan untuk diketahui

Wassalamu"alaikum Wr. Wb.

Tembusan:
Kepala Kanwil Kemenag Prov. Jawa Tengah.



LAMPIRAN

Surat Nomor : /Kk.11.28/2/PP.00.7/07/2021

Tanggal : 23 Juli 2021

1. Bener Pemberitahuan Pelayanan

**MOHON MA'AF
PEMBERITAHUAN**

BERDASARKAN PEMBERLAKUAN PPKM DARURAT COVID-19 DI WILAYAH JAWA & BALI
SE MENAG NO 18 TAHUN 2021, INMENDAGRI NOMOR 15 TAHUN 2021,
INSTRUKSI BUPATI TEGAL NOMOR : B.935 TAHUN 2021

**SELURUH ASN KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KAB. TEGAL
BEKERJA DARI RUMAH/ WFH DENGAN KOMPOSISI 100 %
TERHITUNG TANGGAL 3 s/d 20 JULI 2021**

**PELAYANAN PENTING DAN MENDESAK PADA JAM & HARI KERJA
SILAHKAN MENGHUBUNGI :**

1. LAYANAN TATA USAHA	: H. KASORI, S.Ag	0815 7729 066
2. LAYANAN PEND. AGAMA ISLAM	: H. MUHAJIRIN, S.Ag., M.Pd	0858 6683 3565
3. LAYANAN PEND. MADRASAH	: Drs. H. BANU HAMDAN, M.Pd	0823 2285 6700
4. LAYANAN PEND. DINIYAH & PONPES	: H. KOKABUDIN, S.Ag, M.Pd	0823 2525 8375
5. LAYANAN HAJI & UMROH	: H. MUJAHIDIN NUR BURHAN, S.Ag	0815 4802 8263
6. LAYANAN BIMAS ISLAM	: H. A. SAEFUDDIN ZUHRI, S.Ag	0813 2809 4445
7. LAYANAN GARAZAWA	: Dra. HJ. ENI MAKMUROH	0822 4157 0467

Terimakasih & Mohon Maaf atas Ketidaknyamanan Pelayanan Kami

2. Screenshot WA komunikasi dengan Kepala MI Karangdawa.

