

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TEGAL KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN DUKUHTURI

Alamat: Jl. Jajarsari No. 37 Dukuhturi Tegal 52192

Nomor

: 352/KUA.11.28.05/OT.1.2/VI/2021

02 Juni 2021

Lampiran

. _

Hal

: Klarifikasi Dumas di laporgub.go.id

Kepada Yth. Gubernur Jawa Tengah

di

Semarang

Dengan hormat

Menanggapi aduan masyarakat di laporgub.go.id mengenai adanya penarikan biaya pembuatan duplikat buku nikah sebesar Rp. 150.000. Bersama ini kami klarifikasi bahwa setiap pelayanan yang dilakukan di KUA Kecamatan Dukuhturi, kami tidak meminta biaya, kecuali nikah diluar kantor itupun dibayarkan langsung melalui bank yang ditunjuk pemerintah.

Maka bersama ini kami menyatakan, bahwa:

1. Tidak ada pungutan biaya pembuatan duplikat akte nikah

- Permasalahan yang muncul dari pihak yang diduga sebagai pelapor ternyata hanya karena adanya kesalahpahaman dan pihak yang diduga melapor kepada kami menyatakan sudah selesai
- 3. Apabila dalam memberikan pelayanan ada ketidaknyamanan mohon dimaafkan.

Demikian surat klarifikasi ini kami buat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya serta menjadikan periksa adanya dan apabila dikemudian hari terdapat hal yang sebaliknya maka kami siap menanggung akibatnya.



Tembusan Yth:

- 1. Kepala Kanwil Kementerian Agama Prov. Jawa Tengah
- 2. Kepala Kankemenag Kab. Tegal
- 3. Arsip