

Tanggapan

Atas Keluhan Warga Desa Jomboran RT. 02 RW. 01 Kecamatan Klaten Tengah
Tentang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Klaten Tengah

1. Google map *Puskesmas Central Klaten* yang menginformasikan jam buka 07.15 sampai dengan 2.15 "bukan Admin Puskesmas Klaten Tengah" yang membuat dan mengupload.
2. Jam kerja selama bulan Ramadhan 1442 Hijriah di Puskesmas Klaten Tengah sesuai Surat Edaran Sekretaris Daerah Nomor : 800/1352/29 Tanggal 12 April 2021 :

Senin - Kamis Pukul : 07.30 – 13.30 WIB

Jumat Pukul : 07.30 – 11.00 WIB

Sabtu Pukul : 07.30 – 12.30 WIB

Sedangkan jam pelayanan untuk skrining dan pendaftaran pasien selama Pandemi Covid-19 kita atur :

Senin - Kamis Pukul : 08.00 – 10.30 WIB

Jumat Pukul : 08.00 – 09.30 WIB

Sabtu Pukul : 08.00 – 10.00 WIB

3. Sehubungan dengan keluhan, kami sampaikan :
 - a. Pembatasan dengan pengaturan jam skrining dan pendaftaran kita selama masa pandemi Covid-19 dimaksudkan untuk mengurangi kontak terlalu lama, kerumunan dan kemungkinan resiko penularan virus Covid-19 demi menjaga kesehatan bersama baik petugas maupun pasien/ pengguna layanan puskesmas.
 - b. Terkait "petugas yang menjawab dengan sinis dan main hp", kami akan melakukan klarifikasi dan pembinaan kepada petugas terkait.
 - c. Admin Puskesmas Klaten Tengah akan secepatnya melakukan *konfirmasi* ke pihak Google map *Puskesmas Central Klaten* untuk mengedit jam buka dan *closing* agar tidak menjadi informasi yang salah.
 - d. Pasien akan dilayani sampai habis/ selesai apabila pasien sudah melalui proses skrining dan pendaftaran pasien sesuai kuota pasien, dan tidak ada perbedaan dalam pelayanan antara pasien BPJS mandiri dan BPJS KIS.
4. Kepada penyampai keluhan Warga Desa Jomboran RT. 02 RW. 01, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, segera mungkin akan kami tindaklanjuti dan terimakasih atas saran dan masukannya.