



PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG
KECAMATAN SALAM

Jalan Magelang-Yogyakarta Km. 21 Telepon 0293-588053 Salam Kode Pos 56484

Nomor : 489/ **65** /28/2021
Sifat : AMAT SEGERA
Lampiran : -
Perihal : Penyampaian Tanggapan
Laporgub

Salam, 16 Pebruari 2021

Kepada

Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kabupaten Magelang
di
KOTA MUNGKID

Memperhatikan surat Sekretaris Daerah Kabupaten Magelang Nomor : 489/309/15/2021 tanggal 15 Pebruari 2021 perihal Penyampaian Tanggapan Laporgub, dengan hormat kami sampaikan tanggapan atas pengaduan warga masyarakat pada situs <https://laporgub.jatengprov.go.id> terkait pelayanan di Kecamatan Salam, dengan hormat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Saudara Koko Mursid Cahyo pada tanggal 24 Januari 2021 mengadukan ke situs Laporgub dengan pokok permasalahan ketidakpuasan pelayanan umum di Kecamatan Salam, di mana yang bersangkutan pada waktu itu mengajukan permohonan pengesahan surat keterangan pindah antar provinsi dari Desa Gulon Kecamatan Salam ke Kecamatan Moyudan, Kabupaten Sleman, Provinsi DIY. Yang bersangkutan merasa tidak puas karena masih diminta persyaratan berupa "kartu kenal lahir" dan foto, serta sikap petugas pelayanan yang dinilai tidak ramah.
2. Berkenaan adanya pengaduan tersebut, dengan ini kami sampaikan bahwa terkait proses pengolahan data kependudukan, baik untuk Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), maupun Surat Keterangan Pindah Penduduk, diperlukan adanya validitas dalam pengisiannya, sehingga dalam pengolahan data kependudukan pada aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) harus berdasarkan pada data pendukung yang ada. Apabila terdapat perubahan data kependudukan, maka harus sesuai dengan yang tertera pada data pendukung. Sebagai contoh : perlunya akta kelahiran adalah untuk memastikan kesesuaian data nama, tempat dan tanggal lahir, serta data nama kedua orang tua, surat nikah diperlukan untuk memastikan kesesuaian status yang bersangkutan terkait dengan status perkawinan, sedangkan foto diperlukan untuk melengkapi identitas data kependudukan. Oleh karena itu petugas operator perlu meyakinkan bahwa data yang diinput sudah sesuai dengan data pendukung yang ada agar tidak terjadi kesalahan data.
3. Namun demikian, dengan adanya laporan tersebut akan kami jadikan sebagai bahan evaluasi internal dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat khususnya di Kecamatan Salam agar menjadi lebih baik.

Demikian untuk menjadikan periksa.

PEMERINTAH KABUPATEN
KECAMATAN
SALAM
MAGELANG

PI. CAMAT SALAM
Sekretaris Kecamatan
WIHARYANTO, S.H., M.M.
Penata Tingkat I
NIP. 197804171998031001

Tembusan:

1. Bupati Magelang;
2. Sekretaris Daerah.