

Jawaban atas aduan dari masyarakat :

Berdasarkan Surat Edaran Bupati Klaten Nomor : 360/027/32 Tahun 2021, tanggal 15 Januari 2021 Tentang Perubahan Surat Edaran Bupati Klaten Nomor : 360/016/32 Tahun 2021 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Untuk Pengendalian Penyebaran *Corona Virus Disease 19* di Kabupaten Klaten pada **huruf E nomor 3** dinyatakan bahwa ***“Kegiatan sektor esensial yang berkaitan dengan kesehatan, bahan pangan/makanan/minuman, energi, komunikasi dan teknologi informasi, keuangan, logistik, perhotelan, konstruksi, industri strategis, pelayanan dasar, utilitas publik dan industri yang ditetapkan sebagai objek vital nasional dan objek tertentu atau kebutuhan sehari-hari yang berkaitan dengan kebutuhan pokok masyarakat tetap dapat beroperasi 100% dengan pengaturan jam operasional, kapasitas tempat dan penerapan Protokol Kesehatan secara lebih ketat”***.

PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten dalam rangka pelayanan air bersih, masuk didalam kriteria **pelayanan dasar dan utilitas publik dan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari yang berkaitan dengan kebutuhan pokok masyarakat**.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, dalam rangka menekan angka penyebaran Covid-19 serta untuk menjaga kelancaran operasional dalam pelayanan kepada masyarakat Kabupaten Klaten dalam pelayanan air bersih kami melaksanakan sistem kerja secara WFH dan WFO dengan membagi kelompok kerja berdasarkan sistem pergantian / shift sesuai dengan Surat Edaran kepada seluruh karyawan/karyawati PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten Nomor : 900/009/2021 tertanggal 09 Januari 2021 Tentang Ketentuan Sistem Kerja Dari Rumah Work From Home (WFH) dan Work From Office (WFO).

Terkait informasi bahwa di PDAM banyak karyawan yang terpapar Covid-19 adalah ***“ Tidak Benar ”***, yang benar hanya terdapat 3 orang, dimana yang bersangkutan pada saat ini telah melakukan isolasi mandiri dan dalam keadaan baik.

Demikian yang dapat kami sampaikan, mudah-mudahan informasi ini dapat membantu memberikan penjelasan dengan baik.

Bagian Humas
PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten