

Nomor : 1285/PMS.10.7/XII/2020
Lampiran : -
Hal : Tanggapan aduan

Kepada : Yth. Gubernur Jawa Tengah
Di Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Menanggapi keluhan pasien atas nama Tn Muhammad Wahyudin Zakariya yang beralamat Bedaran, Karang Duren, Kebon Arom Klaten yang di sampaikan ke Bapak Gubernur Jawa Tengah, maka bersama ini kami sampaikan penjelasan sebagai berikut :

1. Bahwa pasien telah ditangani oleh tenaga medis yang kompeten sesuai dengan standar prosedur pelayanan yang berlaku.
2. Keluarga yang menunggu telah diberikan penjelasan terkait dengan pelayanan tersebut.
3. Pemeriksaan swab dilakukan atas indikasi medis dengan mempertimbangkan riwayat perjalanan penyakit, hasil pemeriksaan laboraorium dan radiologi.
4. Pengobatan telah diberikan sesuai dengan kondisi penyakit dan standar pelayanan medis yang berlaku .

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Klaten, 17 Desember 2020 M
01 Jumadil Awal 1442 H

Direktur Utama



dr. H. Sutrisno, MKes.

Rumah Sakit Umum Islam Klaten

Jl. Raya Klaten - Solo Km. 4 Klaten 57436
Telp. : (0272) 322252, 322790, 330640 (hunting)
Fax. : (0272) 332422, 322252
Website : www.rsislamklaten.co.id
Email : informasi@rsislamklaten.co.id