

KRONOLOGIS
TINDAKLANJUT PENGADUAN PELANGGAN PADA APLIKASI LAPORGUB
PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH
DI PT PLN (PERSERO) ULP PEMALANG

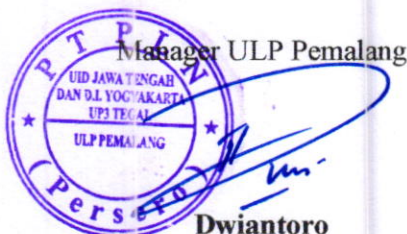
Pada hari ini, Selasa tanggal Delapan bulan Desember tahun Dua ribu dua puluh (08 – 12 – 2020), PT PLN (Persero) ULP Pemalang telah melakukan konfirmasi dengan calon pelanggan yang melakukan pengaduan pelanggan melalui Website *LaporGub* Jateng, dengan data Calon Pelanggan adalah sebagai berikut :

Nama : M. Natsir Alif
Idpel : 522531779571
Alamat : Ds. Danasari Kab. Pemalang
Tarif / Daya : I2 / 131.000 VA

Kronologi Tindaklanjut pengaduan pelanggan sebagai berikut :

1. Pada tanggal 11 November 2020 calon pelanggan Pasang Baru telah diregister melalui Loker PLN Pemalang dengan nomor agenda 522530512011117127.
2. Pada tanggal 12 November 2020 pelanggan melakukan pembayaran Biaya Penyambungan (BP), Uang Jaminan Langgan (UJL) dan Bea Materai sebesar Rp. 121.705.000,- (Seratus dua puluh satu juta tujuh ratus lima ribu rupiah).
3. Pada tanggal 04 Desember 2020 calon pelanggan melalui saudaranya yang bernama **Abdul Syukur** melakukan pengaduan via website *LaporGub* Jateng.
4. Pada tanggal 07 Desember 2020 pukul 10.04 WIB SPV PPA PLN ULP Pemalang menghubungi pelanggan an. M. Natsir Alif melalui telepon.
5. Pada tanggal 08 Desember 2020 pukul 09.40 WIB calon pelanggan an. M. Natsir Alif datang ke Kantor PLN ULP Pemalang.
6. PLN Pemalang menjelaskan bahwa permohonan Pasang Baru yang dimohonkan masih dalam proses dan menjelaskan bahwa dalam permohonan Pasang Baru tersebut PLN tidak ada unsur memperlambat atau mempersulit pelanggan.
7. Untuk dapat melayani permohonan pelanggan dibutuhkan perluasan jaringan 3 PAL, terdiri dari 1 PAL tunggal dan 2 PAL ganda serta trafo. Sesuai ketentuan HPL maksimal dilayani 25 hari kerja. Selain itu saat ini PLN sedang dalam rangka “Siaga Pilkada Serentak” mulai dari tgl 07 – 16 Desember 2020 tidak diijinkan melakukan pemadaman jaringan.
8. Pelanggan dapat menerima penjelasan dari PLN ULP Pemalang dan memahami bahwa permohonan Pasang Barunya masih berjalan dan berproses.

Demikian kronologi ini dibuat dengan kondisi dan data yang sebenarnya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Pemalang, 08 Desember 2020

Dibuat oleh Spv PPA :



Dana Suryaningtyas



DOKUMENTASI KONFIRMASI PELANGGAN

