



PEMERINTAH KOTA MAGELANG
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
JL. VETERAN NO.8 Telp. (0293) 362838 – 363511 KOTA MAGELANG



Magelang, 24 Maret 2016

Nomor : 690/294/34/2016
Sifat : Segera
Lampiran : 2
Perihal : Surat Jawaban Aduan
Masyarakat

Kepada Yth :
Dishubkominfo Kab. Magelang

Di
M A G E L A N G

Menanggapi email dari Kantor Dishubkominfo Kabupaten Magelang yang diterima tanggal : 23 Maret 2016, masalah pengaduan masyarakat atas nama pelanggan sebagai berikut :

- Nama : Citro Amien
- Alamat : Paten Jurang RT.01 / RW.15
Kelurahan Rejowinangun Utara – Kota Magelang
- No. PDAM : 26.15.5603
- Permasalahan : Kaca Meter Pecah, dikenakan denda pelanggaran sebesar
Rp. 500.000,- (lima ratus ribu rupiah)
- Hal tersebut berdasarkan surat pemberitahuan kepada seluruh pelanggan PDAM Kota Magelang Nomor : 690/39/34/2011 tertanggal : 3 Januari 2011 (terlampir)
- Adapun rincian penetapan besarnya denda seperti tertera dalam poin g (terlampir)

Demikian tanggapan kami sampaikan untuk menjadikan maklum.

Sumber : Sub Bagian Pelayanan Pemasaran dan Humas – PDAM Kota Magelang

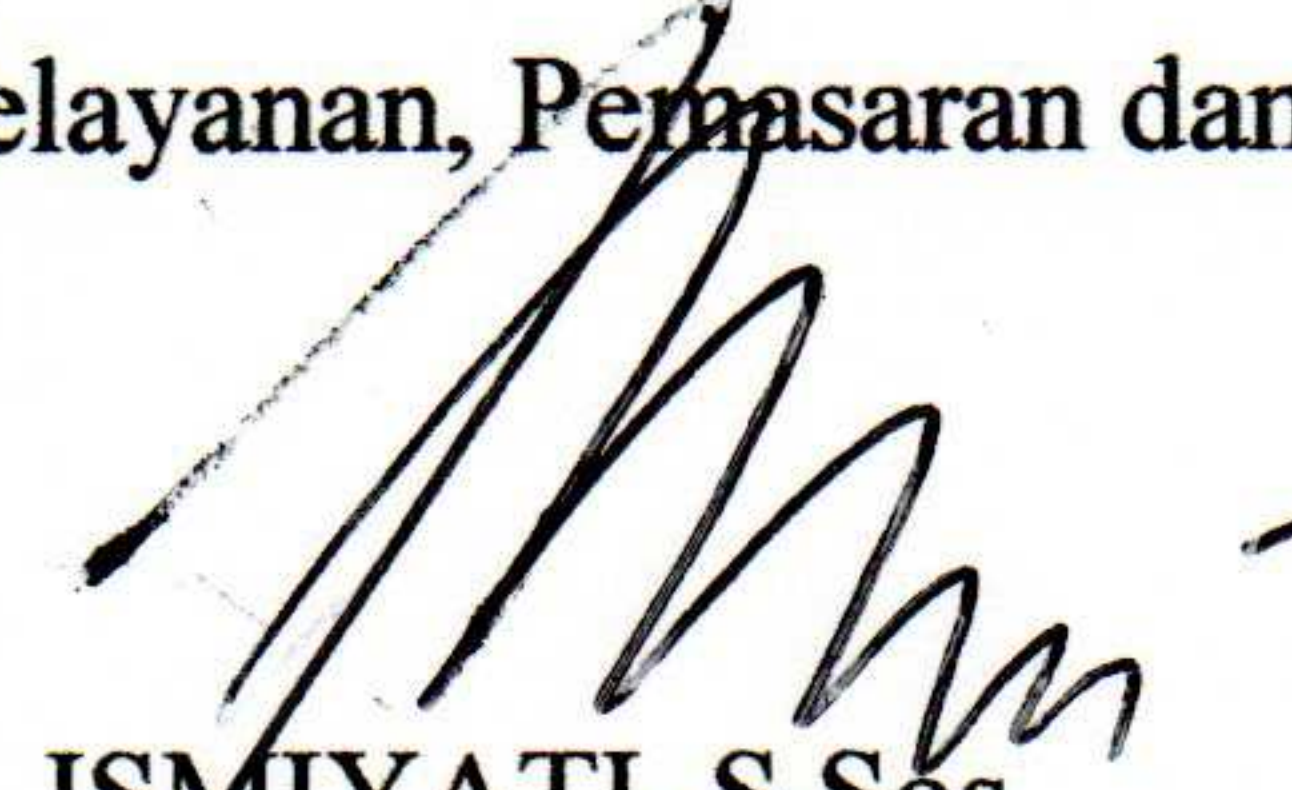
Mengetahui,

Direktur PDAM Kota Magelang

Kasubbag Pelayanan, Pemasaran dan Humas




HERY WIBOWO, SH


ISMIYATI, S.Sos

NIK 63 05 134