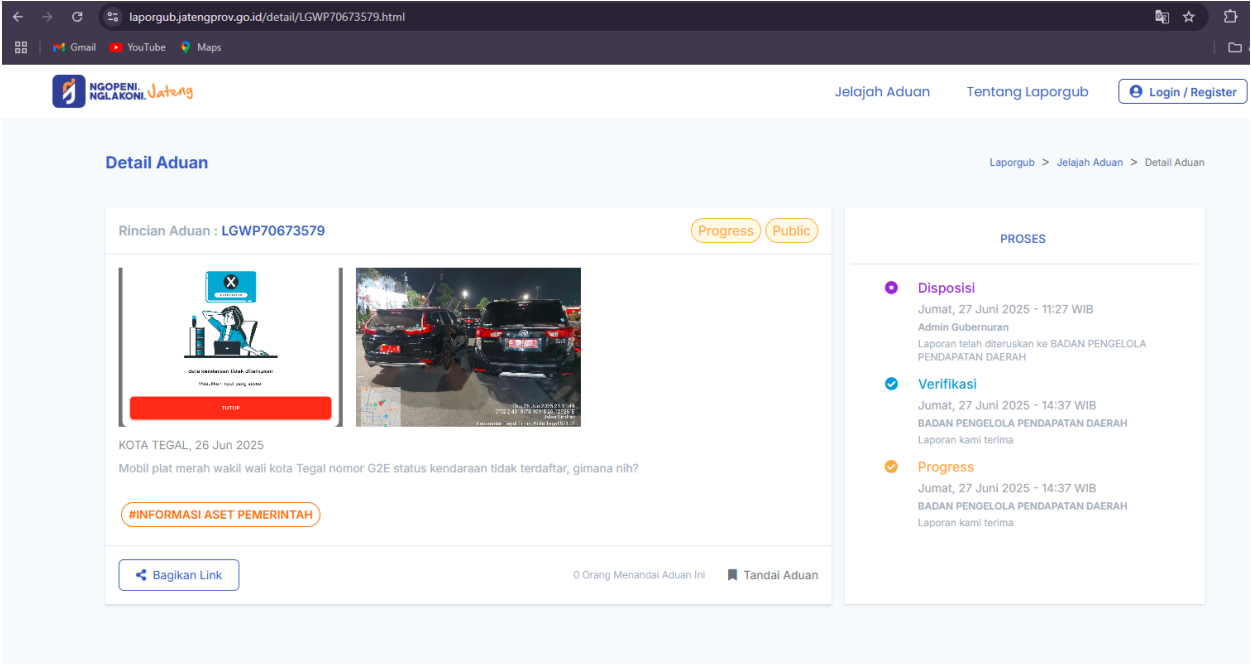


**KLARIFIKASI ADUAN MELALUI LAPORGUB
PADA SAMSAT KOTA TEGAL**

KLARIFIKASI LAPORGUB



Tanggal aduan : 27 Juni 2025

UPPD : Kota Tegal

Isi aduan : Mobil plat merah wakil wali kota Tegal nomor G2E status kendaraan tidak terdaftar, gimana nih?

Tanggal Klarifikasi : 28 Juni 2025

Pukul : 09.00 – 10.00 WIB

Tempat : Ruang Konsultasi dan Pengaduan UPPD/SAMSAT Kota Tegal

Isi Klarifikasi :

KLARIFIKASI ADUAN NOMOR # LGWP70673579 DI SAMSAT KOTA TEGAL

- A. ISI ADUAN**
- Mobil plat merah wakil wali kota Tegal nomor G2E status kendaraan tidak terdaftar, gimana nih?.
- B. DASAR HUKUM:**
- Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 25 Tahun 2018 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah.
 - Peraturan Kapolri Nomor 7 Tahun 2021 tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor.
- C. TINDAK LANJUT**
- Hasil koordinasi dengan tim pengolah data pajak kendaraan bermotor, disampaikan hal-hal sebagai berikut:
- Kami mengucapkan terima kasih atas perhatian terhadap penyelenggaraan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di SAMSAT KOTA TEGAL.

2. Saat ini sedang dilakukan proses perawatan/*maintenance* data yang mengakibatkan proses pembacaan terhadap objek kendaraan bermotor yang diakses melalui aplikasi New Sakpole berpotensi tidak terbaca.
3. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan ini dan berkomitmen akan senantiasa melakukan evaluasi dan perbaikan pelayanan publik.

Demikian untuk menjadikan periksa untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Heribertus S.A.S., SE'.

HERIBERTUS S.A.S., SE
Penata Tingkat I
NIP.19680820 198903 1 005