

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal Laporan Masuk : Sabtu, 24 Mei 2025 – 14:54 WIB

Lokasi : UPPD Kota Semarang III

Isi Aduan :

Halo Bu..saya Tika..saya beli motor

di Yamaha Pemuda Semarang tgl 13 Maret..saat pembelian saya tanya STNK jadi kapan?biasanya 2 minggu bisa jadi katanya..sebelum Lebaran kemungkinan sudah bisa jadi..tapi setelah saya tunggu berminggu2 baru dikabari hari ini tgl 24 Mei bahwa STNK baru saja jadi..dan harus membayar OPSEN sebesar 731.500.. knp harus diundur2 untuk pembuatannya??? 2 bulan lebih looohhh....disengaja???untuk masyarakat biar bayar ke pemerintah??? atau dealernya ini yg sengaja?? atau bagaimana??? tolong penjelasannya Pak/Bu karena saya merasa di bohongiii..apalagi harus mengeluarkan biaya lagi sebanyak itu.. terimakasih...

Tanggal Klarifikasi : Selasa, 03 Juni 2025 – 08:15 WIB

Klarifikasi :

1. Kami sampaikan terima kasih atas informasi yang telah diberikan.
2. Terkait UU NO. 1 Tahun 2022 tentang HKPD yang memberlakukan pungutan pajak tambahan Opsen PKB dan Opsen BBNKB berdasarkan Keputusan Gubernur Jawa Tengah No. 973.1/42 Tahun 2024 yang mulai dipungut pada bulan Januari 2025, Opsen adalah tambahan pajak yang bertujuan untuk percepatan penerimaan asli daerah bagi Kabupaten/ Kota dan sinergi pemungutan pajak antara Provinsi dan Kabupaten/ Kota sedangkan besaran opsen 66% dari pokok PKB dan BBNKB
3. Adapun terkait pembayaran Opsen sebesar Rp. 731.500,- ke Dealer merupakan ketentuan yang sudah kami sampaikan dipoin 2 namun terkait dengan proses pendaftaran kendaraan baru yang diundur-undur kami sampaikan bahwa berkas pendaftaran kendaraan baru jika sudah masuk kependaftaran kantor samsat maka hari itu juga selesai proses pendaftaran tersebut sampai dengan proses pembayaran BBNKB, PKB, SWDKLLJ, STNK dan TNKB.
4. Terkait dengan kesengajaan menunda proses pendaftaran kendaraan baru dari sisi petugas pelayanan samsat tidak ditemukan adanya unsur kesengajaan tersebut karena petugas layanan samsat memiliki SOP dan target kinerja.

Semarang, 03 Juni 2025

Kepala UPPD Kota Semarang III

