

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR.go.id

Tanggal Laporan Masuk : 20 Mei 2025
UPPD : Kabupaten Grobogan
Isi Aduan :

19/05/2025, samsat kabupaten grobogan, istirahat yang katanya sampai jam 13.00 ternyata jam 13.30 belum buka pelayanan, ada petugas ternyata kebanyakan cerita, padahal sudah banyak yang menunggu.

Tanggal Klarifikasi : 21 Mei 2025
Waktu Klarifikasi : 09.00 WIB
Klarifikasi :

Pada tanggal dan waktu tersebut sedang dilakukan pembetulan data kendaraan bermotor di Layanan Samsat Cepat, sehingga Wajib Pajak baru bisa terlayani lagi pada jam 13.35 WIB.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas koreksinya.

Samsat Grobogan selalu berusaha untuk meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak.

Purwodadi, 21 Mei 2025

KEPALA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN GROBOGAN



ERMA SURYANTI, S.Sos. MT.
NIP. 19690124 199009 2 001