

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal Aduan : 17 Mei 2025

Nomor Aduan : LGWP69528873

UPPD : Kabupaten Kendal

Bukti Lampiran : Ada

Isi Aduan :



#LGWP69528873

Detail Aduan

Tanggal : Sabtu, 17 Mei 2025 - 10:28 WIB

Kanal : Website

Lokasi : KENDAL, KABUPATEN KENDAL

Kategori : KEUANGAN DAN ASET

Topik : KELUHAN PELAYANAN SAMSAT

Sub Kategori : SAMSAT, KELUHAN PELAYANAN

Instansi : BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH

Tipe Aduan : Public

 Lampiran Foto



Isi Aduan

SAMSAT PATEN SUKOREJO KAPAN? Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh, alhamdulillah saat ini SAMSAT PATEN sudah dibentuk di Weleri untuk masyarakat eks kawedanan Weleri, Kaliwungu untuk eks kawedanan Kaliwungu, Boja untuk eks kawedanan Boja, Adapun eks kawedanan Kendal tetap di SAMSAT, Nah, masyarakat eks kawedanan Selokaton/Sukoreja gimana pak? Mohon agar tidak mencukupkan dengan Samsat Keliling saja, sebagaimana wilayah lain asa samsat keliling jga samsat paten, mohon agar sukorejo juga

Tanggal Klarifikasi : 18 Mei 2025

Waktu Klarifikasi : 09.15 WIB

Hasil Klarifikasi :

1. Pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Sukorejo dan sekitarnya saat ini melalui layanan Samsat Keliling dengan jadwal setiap hari Selasa di halaman Kantor Kecamatan Sukorejo.
2. Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM), anggaran dan sarana prasarana di Samsat (Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah, Jasa Raharja dan Kepolisian) menjadi kendala dalam upaya menambah titik layanan.
3. Guna memberikan kemudahan dan mendekatkan pelayanan kepada wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Sukorejo dan wilayah sekitarnya, Bapenda Provinsi Jawa Tengah membuat terobosan berupa inovasi layanan Samsat Budiman (Sistem Manunggal Satu Atap Badan Usaha Digital Mandiri). Layanan tersebut berupa layanan berbasis digital yang diselenggarakan Tim pembina Samsat Jateng berdasarkan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia untuk pembayaran dan pengesahan tahunan secara online. Sehingga pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ), dan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP), pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) dapat dilakukan di masing-masing desa melalui Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) dan perusahaan. Saat ini UPPD/ Samsat Kabupaten Kendal sudah memiliki 29 Layanan Samsat Budiman yang tersebar di wilayah Kabupaten Kendal. Sedangkan di Kecamatan Sukorejo yang telah menjalin Kerjasama dalam pelayanan Samsat Budiman adalah BPR BKK Kecamatan Sukorejo.

4. Dengan adanya layanan Samsat Budiman, pembayaran pajak kendaraan bermotor semakin dekat dan mudah di akses oleh masyarakat.
5. UPPD / Samsat Kendal menyampaikan terima kasih atas masukan dan perhatiannya dan semoga kedepan dapat memberikan layanan yang lebih baik.



Kepala UPPD/Samsat Kabupaten Kendal

RETNO PANTJA INDAH W, S.H, MH

Pembina Tingkat I

NIP. 19670627 199403 2 003