

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal Laporan Masuk : Rabu, 30 April 2025 - 13.59 WIB

Lokasi : UPPD Kota Semarang III

Isi Aduan :

Maksud hati mau bayar pajak, tp sampai Samsat hanoman jam 13.30 kok sepi setelah tanya petugas security ternyata tutup karena cm setengah hari dgn alesan akhir bulan. Mohon apakah benar seperti itu pelayanan publik sekarang padahal jam kerja sampai 14.30

Tanggal Klarifikasi : Jumat, 2 Mei 2025

Waktu Klarifikasi : 08.30 WIB

Klarifikasi :

Untuk pelayanan Samsat khusus pada akhir bulan kami tutup lebih awal, karena :

1. Sebagai Rekapitulasi dan Rekonsiliasi penerimaan selama 1 bulan dengan Bank Penampung (Bank Jateng untuk penerimaan PAD & Bank BRI untuk penerimaan PNBPN Polri)
2. Penyusunan laporan administrasi bulanan dari proses pelayanan Samsat selama 1 bulan
3. Menyesuaikan dengan jam pelayanan kantor BPKB Polri yang pada akhir bulan juga tutup lebih awal
4. Sebagai momentum pelaksanaan evaluasi bagi petugas dan sarpras pelayanan Samsat

Adapun himbauan terkait penutupan pelayanan diakhir bulan sudah kami sampaikan disetiap titik pelayanan sehingga dapat diketahui oleh Wajib Pajak.

Berkenaan dengan Laporan Gub nomor #LGWP36657011 maka kami haturkan terima kasih atas respon dan perhatiannya sebagai langkah perbaikan kami dalam hal jam pelayanan.

Semarang, 2 Mei 2025

Kepala UPPD Kota Semarang III



DEWI RETNANI, SE., MM
NIP. 19711227 199012 2 002