

HASIL TINDAK LANJUT LAPOR GUB

Tanggal Aduan : 1 Mei 2025
UPPD : Kabupaten Purbalingga
Isi Aduan : Saya bingung terkait progress rencana saya untuk bayar kendaraan dan mutasi kendaraan dari Purbalingga ke Banyumas. Karena ada salah satu nomor rangka yang kurang jelas. Samsat Purbalingga tidak mau menverifikasi dan meminta saya cek fisik di Samsat Banyumas sebagai samsat tujuan mutasi, tetapi Samsat Banyumas juga tidak mau menverifikasi dan menyuruh agar mengurus dulu ke Samsat Purbalingga. Saya harus bagaimana, mengingat jatem pajak 5 tahunan saya awal Mei 2025? Plat nomor kendaraan saya R1825AC. Kemana saya harus verifikasi hasil cek fisik kendaraan saya. Terimakasih.

Tanggal Klarifikasi : 2 Mei 2025

Klarifikasi

1. Kasi PKB UPPD Kab. Purbalingga telah berkoordinasi dengan petugas cek fisik Samsat Induk Purbalingga bagian cek fisik untuk menindaklanjuti aduan wajib pajak tersebut.
2. Atas kejadian dimaksud petugas pelayanan cek fisik menyampaikan bahwa maksud tujuan kami menyarankan untuk konfirmasi ke bagian cek fisik Samsat Banyumas terlebih dahulu, agar nantinya hasil cek fisik tersebut dapat diterima di Samsat Banyumas untuk melanjutkan proses mutasi.
3. Persoalan yang disampaikan oleh wajib pajak tersebut telah kami selesaikan dan proses mutasi kendaraan dengan nopol R1825AC dimaksud sudah diproses sesuai prosedur, serta diketahui oleh wajib pajak yang bersangkutan.
4. Kami mengucapkan terima kasih untuk aduan yang disampaikan sebagai masukan untuk pelayanan kami yang lebih baik lagi.
5. Apabila ada keluhan, saran dan masukan, bisa menghubungi nomor whatsapp Samsat Purbalingga di nomor 08113247333.

Purbalingga, 2 Mei 2025
Kepala UPPD Kabupaten Purbalingga



Sriyono, S.STP
Nip. 19780526 199810 1 001

