



PEMERINTAH KOTA TEGAL
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS TEGAL SELATAN

Jalan Ababil No 2 Tegal Telp (0283) 355429
email: pts.dinkeskotategal@gmail.com

FORM TANGGAPAN HASIL TINDAKLANJUT

Tanggapan :

Terimakasih atas keluhan yang telah disampaikan kepada kami puskesmas tegal selatan dan kami mohon maaf sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan pelayanan Puskesmas Tegal Selatan.

Hasil peninjauan :

Pada tanggal 24 April 2025, ada pasien berobat ke Puskesmas Pembantu Debong Kulon, kemudian pasien meminta surat keterangan berobat, tetapi petugas menyampaikan surat keterangan berobat sedang habis, petugas mengarahkan pasien ke Puskesmas Induk Tegal Selatan, pada pukul 16.00 pasien ke Puskesmas Induk dan langsung ke poli 2 bertemu dengan petugas tapi ditolak dengan alasan karena pasien tidak berobat di induk, dan petugas menyampaikan seharusnya bapak dari pustu langsung ke puskesmas induk kalo sekarang kesorean.

Pada tanggal 29 April 2025, pasien datang lagi berobat ke Puskesmas Induk pada sore hari karena sakitnya belum sembuh dan sudah mendapatkan surat keterangan berobat.

Pada tanggal 30 April 2025, petugas Puskesmas Pembantu Debong Kulon dan perwakilan Puskesmas Induk sudah berkunjung ke rumah pasien tersebut untuk memohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan.

Rencana tindak lanjut :

Melakukan pembinaan terhadap petugas pelayanan untuk lebih ramah dan teliti terhadap kebutuhan di masing-masing unit layanan.

Tegal, 30 April 2025

Kepala

UPTD Puskesmas Tegal Selatan,



dr. Luluk

NIP. 19731015 200501 2 007



PEMERINTAH KOTA TEGAL
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS TEGAL SELATAN

Jalan Ababil No 2 Tegal Telp (0283) 355429
email: pts.dinkeskotategal@gmail.com

Kunjungan Penanganan Komplain

