

 **Detail Aduan**

Tanggal : Jumat, 11 April 2025 - 08:24 WIB  
Kanal : Website  
Lokasi : KOTA SEMARANG  
Kategori : KEUANGAN DAN ASET  
Topik : KELUHAN PELAYANAN SAMSAT  
Sub Kategori : SAMSAT, PELAYANAN SAMSAT, SAMSAT KELILING,  
ANTREAN SAMSAT  
Instansi : BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH  
Tipe Aduan : Public

 **Isi Aduan**

Saya selaku warga jawa tengah ingin pelayanan samsat keliling di simpang 5 ditambah personil untuk kasir sehingga antrian tidak menumpuk dan waktu untuk mengantri tidak lama..saya setelah pulang kerja hampir 2 jam antri karena kasir hanya satu dan sering jeda, tidak langsung panggil lagi jika antrian sebelumnya sudah selesai jadi tambah lama.. budaya antri tidak dijalankan sepenuhnya orang yang baru datang karena kenal petugas samsat jadi lebih duluan ini pelayanan mengecewakan Kejadian 10-04-2025