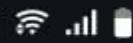


**KLARIFIKASI ADUAN MELALUI LAPORGUB
PADA SAMSAT KOTA TEGAL**

KLARIFIKASI LAPORGUB

09.50



Terdapat 116029 total aduan

SEMUA KAB/KO.ꦪ

Terbaru



LGIG08265990

KOTA TEGAL, 09 Apr 2025

Min mau tanya di SAMSAT KOTA TEGAL apakah ada undang2nya untuk pemblokiran kendaraan bermotor di kenakan biaya 100rb per kendaraan

Disposisi

0 orang menandai aduan Tandai Aduan



LGIG09363302



Tanggal aduan : 9 April 2025
UPPD : Kota Tegal
Isi aduan : Min mau tanya di SAMSAT KOTA TEGAL apakah ada undang2nya untuk pemblokiran kendaraan bermotor dikenakan biaya 100rb per kendaraan

Tanggal Klarifikasi : 9 April 2025
Pukul : 12.00 – 13.00 WIB
Tempat : Ruang Konsultasi dan Pengaduan UPPD/SAMSAT Kota Tegal
Isi Klarifikasi :

KLARIFIKASI ADUAN NOMOR # LGIG08265990
DI SAMSAT KOTA TEGAL

A. ISI ADUAN

Min mau tanya di SAMSAT KOTA TEGAL apakah ada undang2nya untuk pemblokiran kendaraan bermotor dikenakan biaya 100rb per kendaraan.

B. DASAR HUKUM:

1. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 25 Tahun 2018 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah.
2. Peraturan Kapolri Nomor 7 Tahun 2021 tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor.

C. TINDAK LANJUT

Hasil koordinasi jajaran SAMSAT Kota Tegal, disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Kami mengucapkan terima kasih atas perhatian terhadap penyelenggaraan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di SAMSAT KOTA TEGAL.
2. SAMSAT KOTA TEGAL tidak melakukan dan legalisasi terhadap pungutan selain yang telah diatur dalam Peraturan Kapolri Nomor 7 Tahun 2021 tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor sebagaimana dimaksud dalam Pasal 87 sampai dengan 89.
3. Kami telah melakukan koordinasi di jajaran SAMSAT KOTA TEGAL dan berkomitmen akan senantiasa melakukan evaluasi dan pembinaan serta upaya perbaikan pelayanan publik khususnya dari aspek kualitas/kompetensi petugas pelayanan.

Demikian untuk menjadikan periksa untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Koordinasi dilingkungan SAMSAT KOTA TEGAL antara:

1. HERYBERTUS S.A.S, SE Kasi pajak Kendaraan Bermotor UPPD Kota Tegal
2. Bripta SONI H SIMANJUNTAK Baur STNK Satlantas Polres Tegal Kota.
3. M. SOFYAN ARIFIN MARSETYO Penanggung jawab Jasa Raharja SAMSAT Kota Tegal
4. DEWI INDRIYANI Perwakilan Bank Jateng Koordinator Wilayah Tegal.



KEPALA UPPD KOTA TEGAL

HARYONO, SE, M.Ak

Pembina

NIP.19670720 198903 1 010

