

**KLARIFIKASI ADUAN MELALUI LAPORGUB
PADA SAMSAT KOTA TEGAL**

KLARIFIKASI LAPORGUB



Tanggal aduan : 25 Februari 2025
UPPD : Kota Tegal
Isi aduan : Samsat Kota Tegal cek fisik untuk mutasi dikenakan 50 rb, cek fisik pajak 20 rb. Tanpa tanda terima. Sedang di Samsat Brebes tidak dikenakan biaya sama sekali untuk cek fisik. Sebenarnya gratis atau bayar.

Tanggal Klarifikasi : 25 Februari 2025
Pukul : 15.00 – 16.00 WIB
Tempat : Ruang Konsultasi dan Pengaduan UPPD/SAMSAT Kota Tegal
Isi Klarifikasi :

KLARIFIKASI ADUAN NOMOR #LGWP82250166 DI SAMSAT KOTA TEGAL

A. ISI ADUAN

B. Samsat Kota Tegal cek fisik untuk mutasi dikenakan 50 rb, cek fisik pajak 20 rb. Tanpa tanda terima. Sedang di Samsat Brebes tidak dikenakan biaya sama sekali untuk cek fisik. Sebenarnya gratis atau bayar.

C. DASAR HUKUM:

1. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 25 Tahun 2018 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah.
2. Peraturan Kapolri Nomor 7 Tahun 2021 tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor.

D. TINDAK LANJUT

Hasil koordinasi antara UPPD KOTA TEGAL, Unit Registrasi dan Identifikasi SATLANTAS POLRES TEGAL KOTA dan Penanggung Jawa Jasa Raharja SAMSAT Kota Tegal, disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Kami mengucapkan terima kasih atas perhatian dan masukan terhadap penyelenggaraan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di SAMSAT KOTA TEGAL.
2. SAMSAT KOTA TEGAL tidak melakukan dan legalisasi terhadap pungutan selain yang telah diatur dalam Peraturan Kapolri Nomor 7 Tahun 2021 tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor.
3. Kami telah melakukan koordinasi di jajaran SAMSAT KOTA TEGAL dan berkomitmen akan senantiasa melakukan evaluasi dan pembinaan serta upaya perbaikan pelayanan publik khususnya dari aspek kualitas/kompetensi petugas pelayanan.

Demikian untuk menjadikan periksa untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Koordinasi di lingkungan SAMSAT KOTA TEGAL dilaksanakan antara:

1. HERYBERTHUS S.A.S., Kasi Pajak Kendaraan Bermotor UPPD Kota Tegal
2. AIPTU HENGKY SUGIHARTO, Baur Cek Fisik Satlantas Polres Tegal Kota
3. M. SOFYAN ARIFIN MARSETYO Petugas Jasa Raharja SAMSAT Kota Tegal
4. DEWI INDRIYANI, perwakilan Teller Bank Jateng

Mengetahui,
KEPALA UPPD KOTA TEGAL



HARYONO, SE, M.Ak
Pembina
NIP.19670720 198903 1 010



