

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPORGUB

Hari/Tanggal : Senin, 10 Februari 2025

Lokasi : Samsat Induk Kabupaten Semarang

Isi Aduan : Untuk pelayanan di samsat kab.semarang mohon di perbaiki,,untuk layanan sangat mengecewakan..dan pemanggilan tidak sesuai dengan nomor antrian...

Jawaban :

1. Terimakasih atas saran dan masukannya
2. Pelayanan Samsat Kabupaten Semarang dilaksanakan sudah secara urut sesuai dengan nomor antrian berdasarkan jenis proses pelayanan.
3. Pada proses pembayaran, petugas yang melakukan pemanggilan Wajib Pajak untuk pembayaran adalah kasir Bank Jateng.
4. Berdasarkan laporan tersebut kami belum mendapatkan informasi yang detail dan jelas terkait waktu dan kronologis kejadian. Maka asumsi kami, lompatan nomor antrian terjadi dikarenakan berkas pada nomor antrian sebelumnya belum selesai karena masih menunggu proses perbaikan data atau pengecekan dokumen lebih detail oleh petugas Samsat. Sehingga untuk percepatan, petugas kasir memanggil antrian yang dokumennya sudah selesai terlebih dahulu.

Mengetahui,
Kepala UPPD Kabupaten Semarang



CHAIRUNNISA, S.E., M.M.
NIP. 19801016 200604 2 008

Kasi Pajak Kendaraan Bermotor



MUCHAMAD NADIB, S.IP
NIP. 19750709 200312 1 009