

 **Detail Aduan**

Tanggal : Senin, 03 Februari 2025 - 11:18 WIB
Kanal : Website
Lokasi : KABUPATEN BANYUMAS
Kategori : KEUANGAN DAN ASET
Topik : PERMOHONAN INFORMASI PENGELOLAAN PARKIR
Sub Kategori : PARKIR, PENGELOLAAN PARKIR, INFORMASI PARKIR,
ATURAN PARKIR, PARKIR SAMSAT
Instansi : BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
Tipe Aduan : Public

 **Lampiran Foto**





Isi Aduan

Ada parkir di Samsat Banyumas apakah itu legal karena kami tidak diberi tanda terima. Walaupun hanya Rp. 2.000 (Parkiran didalam samsat Banyumas).

HASIL KLARIFIKASI ADUAN PADA LAPORGUB

Tanggal Aduan : 03 Februari 2025

UPPD : Banyumas

Bukti Laporan : Terlampir

Isi Aduan : Ada parkir di SAMSAT Banyumas apakah itu legal karena kami tidak diberi tanda terima. Walaupun hanya Rp. 2.000 (Parkiran didalam SAMSAT Banyumas).

Tanggal Klarifikasi : 03 Februari 2025

Waktu Klarifikasi : 11.18 WIB laporan diterima
15.20 WIB klarifikasi dengan para juru parkir

Tempat : Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kab. Banyumas

Hasil Klarifikasi :

Terkait aduan tersebut kami telah melakukan klarifikasi kepada petugas parkir SAMSAT Purwokerto UPPD Banyumas, bahwa betul mereka lalai tidak memberikan karcis parkir kepada beberapa wajib pajak yang hadir di SAMSAT Purwokerto. Selanjutnya kami telah melakukan pembinaan kepada ketiga petugas parkir tersebut agar tidak mengulanginya kembali. (foto dokumentasi dan surat keterangan kesanggupan petugas yang bersangkutan terlampir).

Purwokerto, 03 Februari 2025

KEPALA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BANYUMAS



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, kami :

1. Nama : Mulyono
NIK : 3302240407740002
Pekerjaan : Koordinator Juru Parkir SAMSAT Purwokerto
Alamat : Karang Pucung, Rt 03/ Rw 06 Purwokerto Selatan
2. Nama : Pujo Tri Julianto
NIK : 3302251107900001
Pekerjaan : Juru Parkir SAMSAT Purwokerto
Alamat : Rempoah Rt 06/ Rw 04 Baturraden
3. Nama : Cholidin
NIK : 3302240702790003
Pekerjaan : Juru Parkir SAMSAT Purwokerto
Alamat : Pancurawis Rt 03/ Rw 10 Purwokerto Kidul

Berdasarkan aduan LapoGub hari senin, 3 Februari 2025 di kanal Website BAPENDA Prov. Jateng dengan isi aduan wajib pajak tidak menerima karcis parkir, dengan ini kami menyatakan bahwa :

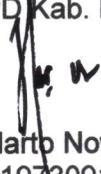
1. Kami siap menjalankan tugas sesuai SOP yang ditentukan berdasarkan Peraturan Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 1 Tahun 2024, antara lain memberikan karcis kepada wajib pajak;
2. Apabila dikemudian hari kami melakukan pelanggaran yang sama, kami bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku;

Demikian pernyataan ini kami buat dan ditanda tangani dalam keadaan sehat , sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Purwokerto, 04 Februari 2025

Saksi-saksi :

1. Kasubag TU
UPPD Kab. Banyumas


Hendarto Nowo Haksoro, S.Sos.M.Si
NIP. 197309162000031003

2. Kasi Pajak Kendaraan Bermotor
UPPD Kab. Banyumas


Riza Uyun Indriyani, SE, M.Akum
NIP. 198811192011012011

Yang Membuat Pernyataan :

1. Mulyono



2. Pujo Tri Julianto



3. Cholidin



Dokumentasi Pembinaan Kepada Para Juru Parkir UPPD Kabupaten Banyumas

