



FORMULIRPENYELESAIANPENGADUANMASYARAKAT

TANGGALPENYELESAIAN :30 Januari 2025.

NAMA PELAPOR :Ny. K / Tuan A.

URAIAN PENGADUAN :

dri pagi orng sakit d bwa untk d obati tp malah d infus andalan nya. mnta obat dri pagi katanya lg d racik..smpe tengah hari tak ada info appun.. padhl orng sakit sngt perlu pnjelasan dn obat..padhi BPJS kita no 1. trs apa beda iuran mahal dgn no 3. klo playanan sngt tak sesuai.

TANGGALPENERIMAANPENGADUAN : 30 Januari 2025

PETUGASPENERIMAPENGADUAN : Sunarto

TINDAKLANJUT :

- Klarifikasi dengan perawat jaga dan dokter Puskesmas :

Pasien Ny K alamat desa jemasih RT 12 Rw2 masuk IGD jam 07.00 tanggal 29 Jan 2025 Dengan keluhan bab lendir+darah,mual muntah , nyeri perut, demam.

Pasien lgsg dbri tindakan infus di IGD. Kemudian masuk ruang ranap.

Kebetulan dokter sedang visit.

Jam 07.30 pasien di visit dokter dan mendapat resep.

Pasien diberikan extra antasida 1 tab jam 10.00.

Jam 12.00

Atapulgit 2 tab

Pct 1 tab

Metro 1 tab

Jam 13.30 pasien mndpat terapi obat lain yg dbrikan dokter.

Ini VIT k 1 amp

Zink 1 tab

Saat ini kondisi nyeri perut berkurang.

Masih bab cair, tp frekuensi berkurang. Masih ada lendir.

Demam tidak ada

- Klarifikasi dengan pasien dan Suami pasien :

pasien dan suami merasa ada mis komunikasi dan kesalahpahaman karena suami menerima keluhan berdasarkan informasi pengantar dan suami berada di jakarta

pasien dan suami sudah merasa jelas setelah diberikan pemahaman lebih lanjut

Suami pasien akan berkirim klarifikasi kembali terkait hasil penjelasan petugas

STATUS PENANGANAN : SELESAI

KETERANGAN PENYELESAIAN :

Pasien merasa puas dan menerima penjelasan petugas serta petugas akan lebih baik lagi dalam memberikan edukasi dan penjelasan kepada pasien

MEDIA KOMUNIKASI : TELEPON dan TATAP MUKA.

