

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT LAPOR GUB DI SAMSAT GERAJ GOMBONG

NAMA PELAPOR : -
NOMOR ADUAN : LGMB953981665
HARI, TANGGAL : SENIN, 31 DESEMBER 2024
LOKASI : KABUPATEN KEBUMEN
ADUAN : KETIDAKPUASAN TERHADAP PELAYANAN SAMAT CEPAT GOMBONG

ISI ADUAN :

1. Nomor Antrian dilakukan dengan tulis tangan/manual

Jawaban :

- Pada Pelayanan SAMSAT GERAJ GOMBONG sebenarnya telah menggunakan mesin cetak antrian untuk pendaftaran pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.
- Hari Senin, tanggal 23 Desember 2024, Petugas Samsat Gerai Gombong telah melaporkan adanya **kerusakan** mesin antrian dan **tidak dapat digunakan** untuk cetak nomor antrian;
- Atas laporan tersebut, kemudian ditindaklanjuti dengan penggantian Mesin Cetak Nomor antrian baru pada hari Selasa tanggal 24 Desember 2024;
- Mesin Cetak Antrian lama (rusak) jenis port paralel sedangkan sebagai gantinya yaitu Mesin Cetak Antrian menggunakan USB Port.
- Mesin Cetak Antrian baru (USB Port) tidak dapat langsung digunakan, dikarenakan setingan berbeda dengan Mesin Cetak antrian lama, dan diperlukan teknisi komputer.
- UPPD Kab. Kebumen telah menghubungi teknisi untuk pemasangan Mesin Cetak Antrian baru (USB Port) tersebut, namun sampai saat ini belum bisa datang karena kesibukan ybs.
- Agar Pelayanan Samsat Cepat Gombong dapat tetap berjalan lancar, petugas kemudian berinisiatif untuk pemberian nomor antrian secara manual/tulis tangan diatas kertas antrian yang tercetak kurang jelas.

2. Adanya praktik jual beli nomor antrian :

Jawaban :

- Telah dilakukan pemanggilan petugas parkir Samsat Cepat Gombong, dan setelah diklarifikasi **tidak ada praktik jual beli nomor antrian** oleh petugas parkir maupun oleh petugas Samsat Cepat Gombong.

3. Atas Kondisi tersebut poin 1 dan 2:

- UPPD Kab. Kebumen akan mempercepat setting mesin antrian sehingga segera dapat digunakan dalam pelayanan di Gerai Gombong.
- UPPD Kab. Kebumen telah melakukan pembinaan terhadap para petugas parkir dan petugas Samsat Gerai Gombong untuk menghindari adanya praktik jual beli nomor antrian.

Demikian, semoga berkenan dan atas perhatiannya terhadap pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor khususnya di UPPD Kab. Kebumen kami sampaikan terima kasih.

Kebumen, 31 Desember 2024

Mengetahui,



KASI PKB UPPD KAB. KEBUMEN,


IRAWAN, SIP MM
NIP. 19790919200801022