

## HASIL KLARIFIKASI LAPOR GUB

Tanggal Aduan : 16 Desember 2024  
UPPD : Kabupaten Cilacap  
Isi Aduan : untuk pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor masih ada praktek percaloan, menyerobot no antrian lewat jalur dalam. Pelakunya diantaranya tukang parkir samsat. Mohon segera ditindaklanjuti  
Tanggal Klarifikasi : 17 Desember 2024  
Waktu Klarifikasi : Ruang UPPD Kabupaten Cilacap  
Klarifikasi

1. Kepala UPPD Kabupaten Cilacap telah melakukan koordinasi dengan Tim Samsat antara lain KRI dan BAUR Samsat Cilacap.
2. UPPD Cilacap berkoordinasi dengan unsur POLRI dan Jasa Raharja dilanjutkan meng Crosschek serta mengevaluasi semua unsur pelayanan terkait proses pelayanan di Samsat Cilacap.
3. Pada tanggal 16 Desember 2024 dapat diketahui proses layanan samsat online Se Jawa Tengah sedang mengalami permasalahan terkait jaringan, sehingga proses pelayanan terganggu dan tidak berjalan lancar sebagaimana mestinya, Tim Samsat memberikan pengarahan dan pemahaman kepada petugas pelayanan untuk memberikan pelayanan kepada wajib pajak sesuai SOP.
4. Dengan adanya kejadian hal tersebut, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan bagi wajib pajak dalam rangka pembayaran pajak dan perpanjangan STNK. Dan aduan Bapak/Ibu akan kami jadikan evaluasi dan perbaikan kedepan.
5. Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami sampaikan terima kasih.

Cilacap, 17 Desember 2024

Kepala UPPD Kabupaten Cilacap

