

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR.go.id

Tanggal Laporan Masuk : 8 Desember 2024 jam 10.12 WIB

UPPD : Kabupaten Klaten

Isi Aduan :

Rincian Aduan : Disposisi
LGIG65445858 Public

KABUPATEN KLATEN, 08 Dec 2024

Lokasi aduan : samsat prambanan

Kabupaten/Kota : klaten
Kecamatan : prambanan

Isi Aduan/Permohonan Informasi :
Ini mengenai pembayaran pajak kendaraan bermotor. Saya tahun 2023 tdk bisa bayar pajak tepat waktu dikarenakan ada keperluan lain yang memerlukan biaya. Dan bin ini saya mau bayar pajak 2thn (2023 dan 2024)
Pertanyaanya apakah betul harus antri 2x... antri pendaftaran-bayar kekasir untuk bayar 2023 dan antri pendaftaran lagi - antri bayar lagi 2024. Karena saya hari ini mempunyai pengalaman baru 😊.

Dan respon petugas yang kurang mengenakan.kan.. (makanya tertib bayar) halo pak...

Kebetulan saya punya pengalaman sebagai marketing motor dan sering di mintal tolong untuk membantu proses pajak pelanggan saya yang memang orang sibuk.. di samsat area DIY sesuai area tugas sebagai marketing.. dan sejauh pengalaman saya.. berapapun terlambatnya ngantrinya ya ttep 1x.

Makanya tertib bayarnya... halo pak Disini kita bukan tdk terbib bayarnya. Kalo ngak tertib ngapain hari ini kita bayar...

Kamo terlambat karna ada kebutuhan yang juga membutuhkan biaya...

Kalimat seprti itu sangat tdk pantas di ucapkan oleh petugas di pelayanan yang bersinggungan langsung dgn msyarakat..

Tanggal Klarifikasi : 9 Desember 2024

Waktu Klarifikasi : 07.43 WIB

Klarifikasi :

Terimakasih atas kritiknya.

Sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor di SAMSAT wilayah Klaten sejak tanggal 4 Desember memang berubah.

Untuk pajak yang lebih setahun karena tunggakan, maka akan diproses tunggakanya dulu hingga kasir.

Untuk tahun jalan jika masih dalam tahun jalan ini, maka diterbitkan dulu ketetapan nya kembali baru dibayar untuk tahun jalannya.

Mohon maaf atas kekurang nyamanannya karena sistem ini baru dimulai 4 hari.

Kritiknya menjadi bahan perbaikan kami, mohon maaf sekiranya kami kurang simpatik dalam melayani dan semoga penyempurnaan dapat segera kami lakukan.

Klaten, 9 Desember 2024
KEPALA UPPD KABUPATEN KLATEN



Drs. HANINDYATAMA, M.Si
NIP. 19700122 199009 1 001