

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal Laporan Masuk : Kamis, 5 Desember 2024

Lokasi : UPPD Kota Semarang III

Isi Aduan :

Pelayanan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat III Kota Semarang ERROR, sudah 7 hari terdapat error pada system pembayaran, minta tolong Gubernur Jawa Tengah atau yang berwenang segera menindaklanjuti, info dari petugas keamanan, karena aplikasi baru pada system pembayaran yang menyebabkan terjadinya masalah, kita sebagai masyarakat yang taat membayar pajak, kenapa dibuat sulit, seharusnya kita sebagai penyokong APBD Jawa Tengah harus dibuat senyum, ini malah bikin stress, tolong segera ditindak lanjuti, suwun.

Tanggal Klarifikasi : Kamis, 5 Desember 2024

Waktu Klarifikasi : 15.20 WIB

Klarifikasi :

Mohon maaf atas ketidaknyaman pelayanan kami, dikarenakan sedang dalam masa peralihan implementasi Aplikasi Samsat baru. Terima kasih.

Semarang, 5 Desember 2024

Kepala UPPD Kota Semarang III



DEWI RETNANI, SE., MM

NIP. 19711227 199012 2 002