

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal Aduan : 30 November 2024

Nomor Aduan : LGIG78818279

UPPD : Kabupaten Kendal

Bukti Lampiran : Ada

Isi Aduan :



#LGIG78818279

Detail Aduan

Tanggal : Sabtu, 30 November 2024 - 08:58 WIB
Kanal : Instagram
Lokasi : KABUPATEN KENDAL
Kategori : KEUANGAN DAN ASET
Topik :
Sub Kategori :
Instansi : BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
Tipe Aduan : Public

Lampiran Foto



Isi Aduan

Lokasi aduan : samsat kendal
Kabupaten/Kota : kendal
Kecamatan : kendal
Desa/kelurahan : kendal

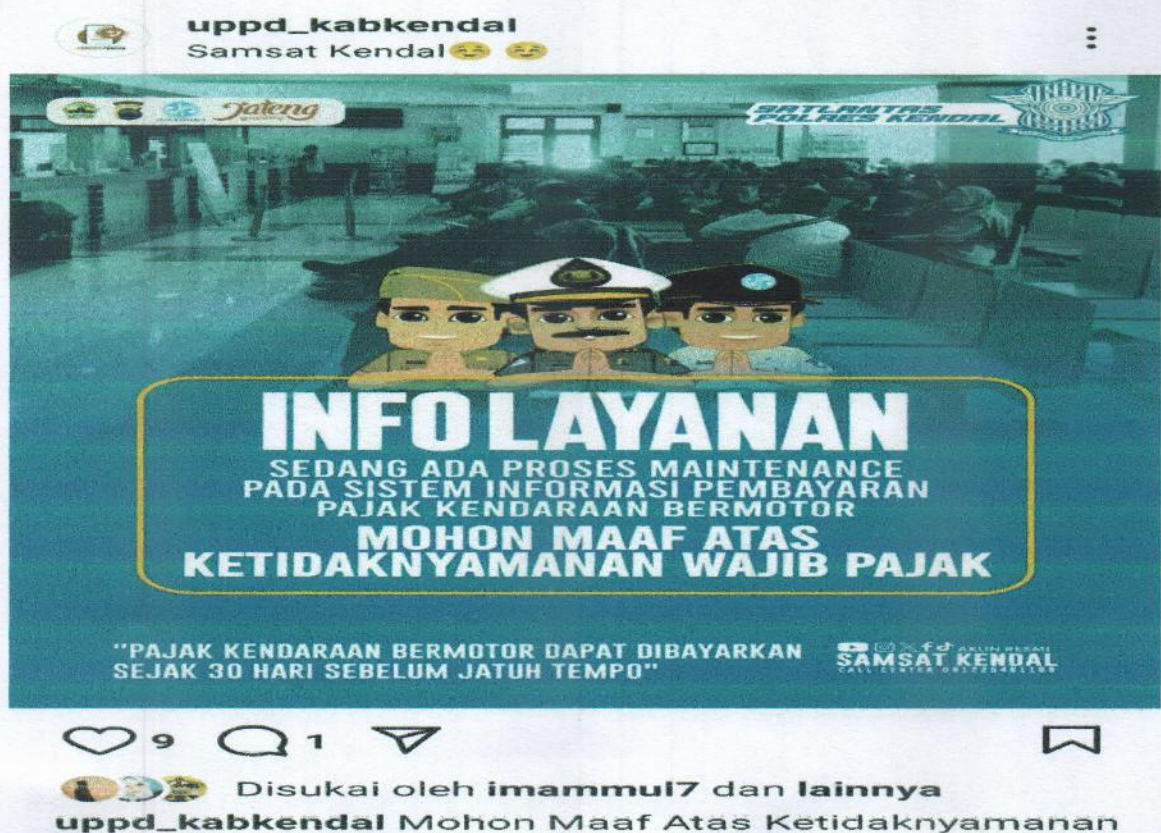
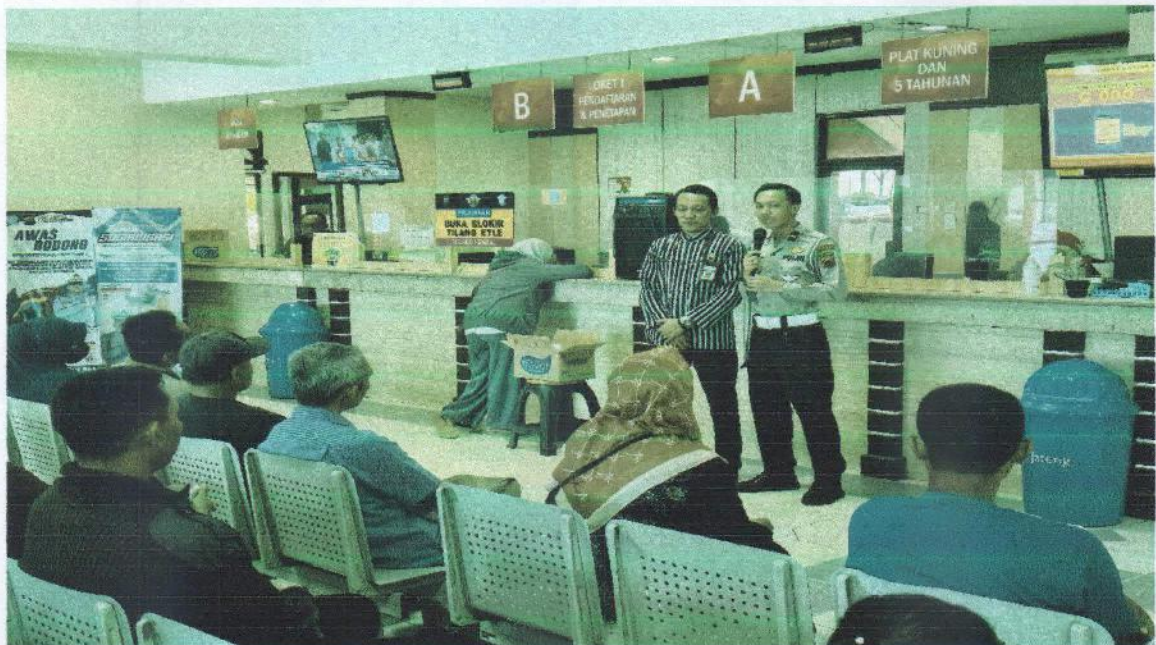
Samsat lelet, nunggu esek esek aja udah mau 30 menit belum dikerjain sama sekali
Alasannya lagi rapaat akhir bulan

Tanggal Klarifikasi : 2 Desember 2024

Waktu Klarifikasi : 11.00 WIB

Hasil Klarifikasi :

1. Mulai tanggal 26 Desember 2024 di UPPD Kabupaten Kendal sedang dilaksanakan pembaruan sistem samsat 2025 sehingga menyebabkan ada kendala dan terhambatnya dalam pelaksanaan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di seluruh titik layanan Samsat Jawa Tengah. Upaya yang sudah dilaksanakan oleh Samsat Kendal yaitu dengan melakukan pemberitahuan informasi keterlambatan baik pengumuman secara langsung kepada Wajib Pajak maupun pengumuman melalui media sosial.



2. Terkait dengan layanan cek fisik kendaraan, UPPD Kabupaten Kendal melalui Kasi PKB sudah melaksanakan koordinasi dengan Kanit Regident Satlantas POLRES Kendal.



3. UPPD / Samsat Kendal menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan dalam proses perpanjangan STNK di Samsat Kendal dikarenakan adanya pembaruan sistem samsat 2025, semoga kedepan dapat memberikan layanan yang lebih baik.



Kepala UPPD/Samsat Kabupaten Kendal

RETNO PANTJA INDAH W, S.H, MH

Pembina Tingkat I

NIP. 19670627 199403 2 003