

Berita Acara Investigasi	Date	31 Oktober 2024	
	Time	10.00 WIB – Selesai	
	Place	ULP Juwana	
Attendance : (Terlampir)		Note taker	Raymond Lamhot Sinaga
Minutes			
Agenda	Kronologis Kejadian Keluhan Pelanggan "LaporGub-Prov Jateng" Pati	Presenter	Supervisor Teknik ULP Juwana Koodinator Gangguan
Discussion :			

1. Telah diterima laporan tentang seringnya listrik padam di Desa Pakis, Kec.Tayu, Kab. Pati

2. Isi keluhan yang dimaksud sebagai berikut :
"“Lapor pak gub. daerah saya Desa Pakis, Kec. Tayu, Kab. Pati padam berulang.. sehari bs 2x ... jawaban aduan sebelumnya trafo mmg sdh bermasalah.. tapi apa wajar harus mengalami kejadian sprti ini berulang pak? Trafo kelebihan beban, lalu apa tidak ada solusi lain yang dilakukan? Apa solusinya hanya harus lapor PLN mobile? sudah 7 kali ini saya laporan dalam sebulan, 1 hari sampai 2x padam pak.. apa seperti ini saja solusinya? Bagaiman dengan kondisi peralatan elektronik kami yg terjadi kerusakan karena daya tiba2 padam seperti ini???? Jujur, bagi kami pelaku usaha ini sangat merugikan. Minggu lali komputer saya 2 unit mati karena terlalu sering listrik padam. #KELUHAN PEMADAMAN LISTRIK #PLN”"

3. Yang kemudian telah dilakukan tindak lanjut sebagai berikut :
Pada hari Selasa tanggal 29 Oktober 2024, telah terjadi padam karena trafo overload sehingga menyebabkan padam sebagian wilayah tersebut.

4. Berdasarkan tindak lanjut yang telah dilakukan didapatkan hasil sebagai berikut :
 - a. Berdasarkan hasil investigasi dan evaluasi bersama antara PLN Juwana dengan Koordinator Gangguan Juwana karena banyak penambahan pelanggan di trafo tersebut menyebabkan beban overload dari kapasitasnya 50 kva.

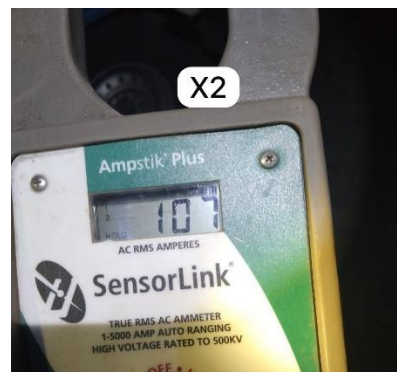
b. Adapun kronologis kejadian padam di Desa Pakis Kec. Tayu adalah sebagai berikut :

Hari Selasa Tanggal 29 Oktober 2024

Terjadi padam Trafo 50 kva karena overload sekitar pukul 19:00

Petugas sampai di Lokasi gangguan sekitar pukul 19:30

Dilakukan pengukuran beban trafo sebagai berikut:



Tindak Lanjut : Telah dilakukan penyeimbangan beban dengan trafo sebelahnya. Hingga saat ini trafo tidak pernah padam karena overload lagi