



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KEBUMEN

Jalan Pahlawan Nomor 4 Kebumen 54316
Telepon (0287) 381769, Faximile (0287) 381412
Website : kebumen.kemenag.go.id
E-mail : kabkebumen@kemenag.go.id

Nomor : 7244.1 /Kk.11.05/6/HJ.00/10/2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Menjawab Pengaduan Masyarakat

18 Oktober 2024

Yth. Gubernur Jawa Tengah
Semarang

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti aduan masyarakat pada web LAPORGUB dengan nomor aduan
#LGIG51989218 Tanggal : Kamis, 17 Oktober 2024 - 15:00 WIB

Kanal : Instragam
Lokasi : KABUPATEN KEBUMEN
Kategori : SOSIAL MASYARAKAT
Topik : KELUHAN PENGURUSAN PASPOR
Sub Kategori : PEMBUATAN PASPOR, DUGAAN PUNGLI, PUNGLI HAJI
Instansi : Kanwil Kemenag Provinsi Jawa Tengah
Tipe Aduan : Public,

Dengan isi aduan sebagai berikut :

Permohonan Informasi : 8-11 Oktober 2024 diadakan pembuatan paspor di Aula Kemenag Kebumen. Setiap calon jamaah dipungut 650 ribu biaya paspor (dibayar ke petugas imigrasi) dan 250 ribu biaya operasional (dibayar ke pegawai kemenag). Benarkah ada pungutan 250 ribu tersebut? Dan digunakan untuk apa ya? Calhaj tidak mendapat kuitansi atas pembayaran tersebut. Dalam 4 hari itu ada ribuan calon jemaah haji yg membuat paspor dan dipungut 250 ribu per calon jemaah haji.

Jawab :

1. Terima kasih atas masukannya sehingga kami bisa lebih meningkatkan layanan kami pada masyarakat;
2. Tidak benar Pembuatan e- Paspor biaya nya Rp. 650.000,- dibayar kepetugas imigrasi, petugas dari Imigrasi Cilacap membantu membuat e-paspor dari pengecekan data, mengentry data, memfoto biometrik, merekam sidik jari masing-masing jemaah haji sampai menerbitkan billing (kuitansi),
3. Adapun biaya pembuatan e-paspor diterimakan oleh perwakilan jemaah haji tingkat kabupaten, begitu selesai pengambilan foto, semua billing dicek dan dana untuk pembuatan e-paspor disetorkan ke kas negara melalui petugas dari PT.Pos Indonesia (setiap malam pada saat proses pembuatan e-paspor petugas PT.Pos Indonesia datang ke Aula Kemenag, karena proses pembuatan e-paspor selalu sampai malam). Pada siang hari berikutnya petugas dari PT Pos Indonesia menyerahkan billing dan bukti bayar kepada perwakilan jemaah haji tingkat kabupaten, pada saat paspor sudah jadi billing dan bukti bayar tersebut untuk mengambil paspor ke kantor imigrasi Cilacap.
4. Tidak benar kalau ada pungutan Rp. 250.000,- yang dibayar ke pegawai Kemenag.

Dana gotong royong diterima oleh perwakilan jemaah haji tingkat kabupaten, kemudian dititipkan di PT Pos Indonesia yg digunakan untuk pembiayaan jemaah haji yang tidak dibiayai dari Kemenag dan dari Pemda.

5. Calon Jemaah haji dapat billing dan kwitansi pembayaran e-paspor yang pada saat paspor jadi sebagai syarat untuk pengambilan paspor, adapun dana gotong royong, jemaah haji telah menandatangani bukti penyerahan biaya pembuatan e-paspor dan dana gotong royong di halaman tanda terima biaya pembuatan paspor. Adapun jika ada jemaah haji yang membutuhkan kuitansi, petugas perwakilan jemaah haji tingkat kabupaten siap membuat kwitansi.
6. Tidak benar kalau pembuatan e-paspor selama 4 hari ada ribuan Jemaah haji, Kuota jemaah haji Kab. Kebumen, kalau sama dengan tahun 2024 maka ada 1.375 Jemaah, yang mana banyak juga jemaah haji 2025 yang sudah punya paspor, yang tahun 2024 sudah masuk kuota Cadangan dan kuota Lansia tahun 2025 juga belum ada.

Demikian tanggapan kami atas aduan masyarakat pada LAPORGUB atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.



Kasi PHU

Dra. H. Suwaibatul Aslamiyah, M.Ag

NIP. 196902251994032001