



DHARMOTAMMA SATYA PRAJA

**PEMERINTAH KABUPATEN SEMARANG  
DINAS KESEHATAN  
UPTD PUSKESMAS KALONGAN**

Alamat : Jl. Arjuna No.2 Telp. (024) 76902771

E-mail : [puskesmaskalongan@yahoo.com](mailto:puskesmaskalongan@yahoo.com)

Ungaran - 50519

**SURAT TANGGAPAN**

**Nomor : 226.4/400.7/IX/2024**

Berdasarkan laporan yang kami terima melalui Dinas Kesehatan Kab. Semarang dari laman lapor.go.id tentang pelayanan di Puskesmas Kalongan pada hari Rabu tanggal 16 Oktober 2024, memberikan tanggapan sebagai berikut :

Kronologi : Rabu tanggal 16 Oktober 2024 pukul 15.03 WIB Puskesmas mendapat laporan dari Dinas Kesehatan melalui WA terkait laporan masyarakat tentang pelayanan kesehatan di Puskesmas Kalongan melalui lama lapor.go.id.



Berdasarkan laporan di atas, pelapor datang ke Puskesmas pada hari Rabu 16 Oktober 2024 sekitar pukul 09.00 WIB.

Tanggapan :

1. Terkait mesin antrian : Mesin antrian pada hari Rabu tanggal 16 Oktober 2024 dapat digunakan, namun sistem pemanggilan nomor antrian pasien tidak dapat digunakan sehingga pemanggilan nomor pasien digunakan secara manual. Tindak lanjut puskesmas akan segera memperbaiki mesin antrian tersebut.
2. Terkait petugas pendaftaran membuat kopi sehingga antrian menumpuk : pada hari dan jam tersebut tidak ada penumpukan antrian di pendaftaran. Tindak lanjut puskesmas akan melakukan pembinaan dan meningkatkan kinerja pelayanan kesehatan di semua unit.

Demikian surat tanggapan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ungaran, 17 Oktober 2024  
Kepala UPTD Puskesmas Kalongan  
  
dr. SURYODJI  
NIB. 19730610 200604 1 015